



### **Megváltozik a díjfizetés és elszámolás rendje a Főtáv Zrt-nél**

**Az elmúlt napokban kezdte kiküldeni a Főtáv Zrt. a számlákkal együtt azt a hírlevelet, melyben a megváltozott elszámolásról tájékoztatja ügyfeleit. 2013. május 1-től alapvetően változik meg a rendszer, ezért fontos a fogyasztók kellő tájékozottsággal meghozott döntése.**

Eddig minden fogyasztó havonkénti, a hőközpontban mért tényfogyasztás alapján kapta a számláit, így a téli, illetve nyári hónapokban kapott számlák között nagy eltérés volt tapasztalható tekintettel az elhasznált mennyiségre.

Ezen a rendszeren változtatott a Fővárosi Közgyűlés a 66/2012 (IX.28.) a Budapest Főváros területén végzett távhőszolgáltatásról szóló rendeletével. Bevezetésre kerül a más szolgáltatóknál már ismert éves elszámolási rendszer, mely alapján a fogyasztó minden hónapban egységesen ugyanazt az összeget fizeti meg, majd a 12. hónapban a leolvasást követően kapja meg az elszámoló számlát.

**Az elszámoló számla azonban hasonlóan a többi szolgáltatónál folytatott gyakorlathoz sokszor kellemetlen meglepetést okozhat a fogyasztók részére, hiszen ekkor derül ki, hogy ténylegesen mennyi volt a fogyasztás a havonként fizetett részösszegekhez képest.**

**Ami viszont a FEOSZ álláspontja szerint egyértelműen nem szolgálja a fogyasztók érdekét az az a mód, ahogy a rendelet alapbeállításként a részszámlázásos rendszert teszi kötelezővé, és a fogyasztónak külön nyilatkoznia kell arról, hogyha továbbra is az eddigi gyakorlatnak megfelelően a havonkénti elszámolás szerint szeretné a számláit megkapni.**

Ez az jelenti, hogyha a fogyasztó 2013. április 30-ig nem nyilatkozik arról a szolgáltató felé, hogy az eddigi rendszer szerint szeretné kapni a számláit, akkor május 1-től automatikusan átkerül a részszámlázásos rendszerbe. Annak ellenére történik ez meg, hogy a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint, ha a szerződés módosítása a felek között korábban alkalmazott kikötéstől eltér, ilyen módosítás csak akkor válhat a szerződés részévé (tehát a részszámlás elszámolási mód akkor alkalmazható), ha azt a másik fél (a fogyasztó) – a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta (tehát a ráutaló magatartás nem elég), mely jelen esetben nem történik meg.

Ezért a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége javaslata szerint, mindenki alaposan fontolja meg a döntést, hogy melyik számlázási módot választja, mert ha nem foglalkozik a kapott nyilatkozattal, ha nem küldi azt meg a szolgáltatónak, akkor automatikusan részszámlákat fog kapni május 1-jét követően.

**További információk: Dr. Kispál Edit 06-30-400-4477**