

ORSZÁGOS FOGYASZTÓVÉDELMI SULITOTÓ, 3. FORDULÓ

1. Interneten rendeltél magadnak egy vagány kapucnis pulcsit. A megszokott méretet kérted, mégis túl nagy rád. Mit tehetsz?

- 1. Mivel az összeget már kifizetted és az áru is megérkezett, nincs mit tenned, elhordod otthon.
- 2. Megvárod, amíg jó lesz rád.
- X. Kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül visszaküldheted a pulóvert.**

2. Interneten keresztül megrendeltél egy tudományos folyóiratot egy évre. Később rádöbben, hogy az abban olvasott cikkeket online is el tudta volna olvasni, ezért megpróbálod lemondani az előfizetést. A folyóirat munkatársa azonban elutasítja a kérésedet. Helyesen járt el?

- 1. Igen, mert hírlap, folyóirat és időszaki lap esetében nem gyakorolhatja a fogyasztó elállási jogát.**
- 2. Nem, mert nincs kivétel az elállási jog alól.
- X. Igen, mert a cég határozza meg, ki állhat el a szerződéstől.

3. Jogilag érvényesen megkötött szerződésnek minősül az elektronikus úton kötött szerződés?

- 1. Nem, mert virtuálisan nem tud jelen lenni a feleket képviselő ügyvéd.
- 2. Nem, mert nem történik személyes találkozás a szerződést kötők közt.
- X. Igen, mert az európai uniós és magyar jogszabályok is érvényesnek tekintik.**

4. Mit nevezünk távollévők közötti szerződésnek?

- 1. A kereskedő, akivel szerződést kötsz, legalább 30 méterre áll tőled és szócsővel egyeztetitek a szerződés pontjait.
- 2. Távollévők között kötött szerződésnek minősül a vállalkozás és a fogyasztó által kötött szerződés, ha az kizárólag távközlő eszköz használata útján jön létre.**
- X. A kereskedőt és a fogyasztót legalább egy óceán választja el egymástól.

5. Az interneten rendelt kézi mixert az elállási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül visszaküldöd a webáruháznak és levélben kéred a postaköltség megtérítését. A webáruház azonban nem hajlandó megtéríteni Neked a postaköltséget. Kinek van igaza?

- 1. A webáruháznak, mert a fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.**
- 2. A fogyasztónak, mert az elállási jog gyakorlása nem vonja maga után az áru visszaszolgáltatásával járó költségeket.
- X. A fogyasztónak, mert a webáruház érdeke, hogy az áru visszakerüljön, ezért neki kell viselni a költségeket.

6. Mennyi időn belül köteles a távollévők között kötött szerződésnél a vállalkozás elállás esetén a vételárat visszafizetni?

- 1. Az elállást követő 15 munkanapon belül.
- 2. Az elállástól számított 6 héten belül.
- X. A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni.**

7. Postán kaptál egy könyvet, amihez mellékeltek egy csekket is. Nem rendeltél az elmúlt időszakban semmilyen könyvet, ezért nem is fizetted be a csekket. Egy hét elteltével azonban kapsz egy felszólító levelet, amelyben felszólítanak a csekk azonnali befizetésére.

Kötelességed befizetni a pénzt?

- 1. Nem, mert a vállalkozás nem követelhet a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha számára olyan terméket értékesít, amelyet a fogyasztó korábban nem rendelt meg.**
- 2. Igen, mivel tetszik a könyv és megtartod.
- X. Igen, mert a szolgáltatásért ellenszolgáltatás jár.

8. Milyen adatokat köteles megadni a webáruház üzemeltetője honlapján?

- 1. Cégnév, cím, székhely, elérhetőség és adószám.**
- 2. Nincs erre vonatkozó előírás.
- X. A webáruház üzemeltetője határozza meg, milyen adatokat ad meg magáról.

9. Egy olasz internetes webáruházból rendeltél egy farmert, amit azonnal ki is fizettél. A várva várt farmer azonban egy hónap elteltével sem érkezett meg. Hiába írsz a webáruháznak, nem válaszolnak a megkeresésedre. Hova fordulhatsz segítségért?

- 1. Az Európai Bizottság Fogyasztóvédelmi Tanácsához.
- 2. Nincs mit tenned, búcsút inthetsz a pénzednek.
- X. Ha jogvita határon átnyúló vásárlással összefüggésben merül fel, a bírósági eljárás előtt az Európai Fogyasztói Központ segítségét kérheted.**

10. Mi a legfontosabb különbség az internetes vásárlás és az internetes árverés között?

- 1. Internetes vásárlásnál megillet minket az elállási jog, míg internetes árverésnél nem.**
- 2. Két külön törvény rendelkezik a szabályozásról.
- X. Nincs különbség.

11. Édesanyád internet előfizetői szerződést kötött, de a szolgáltató túllépte a szolgáltatás megkezdésére a szerződésben meghatározott határidőt. Elállhattok a szerződéstől?

- 1. Nem, mert a szerződés aláírásától kezdve nincs elállási jogotok.
- 2. Igen, de csak az előfizetői hozzáférési pont létesítése előtt úgy, hogy az előfizetőnek át kell adnia az összes korábban rendelkezésre bocsátott eszközt, a szolgáltatónak pedig**

30 napon belül a már befizetett díjakat vissza kell térítenie az előfizető számára.

- X. Nem, mert súlyos jogkövetkezménye lenne.

12. Egy hetes nyaralásodból hazatérve bekapcsolod a laptopodat, de az valamiért nem tud csatlakozni az internethez. Később a szolgáltató kijavítja a hibát. Te azonban úgy érzed, hogy azt az időszakot, amikor nem volt neted, jóvá kell írniuk a következő havi számlán. Igazad van?

1. Igen, az adott hónapra vonatkozó számlát elengedik.
2. Nem, mert a szerelő az ilyen helyzetekre irányadó 30 napos határidőn belül kijavította a hibát.

- X. Meghatározott kötbért kell a szolgáltatónak fizetnie.**

13. Előfizetői szerződés esetén a hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig mennyi idő telhet el?

- 1. 2012. július elsejétől ez az idő nem haladhatja meg a 72 órát.**
2. 24 óra.
- X. 36 óra.

13+1. Előfizető vagy egy internet szolgáltató cégnél. Előző havi számládnál nagyobb összeget számláztak ki, aminek jogosságát vitatod. Írásban közölted panaszodat a szolgáltatóval, aki azonban elutasította reklamációdát. Hova fordulhatsz egyéni fogyasztói jogvita kapcsán az ügyeddel?

1. Az Internetszolgáltatók Országos Egyesületéhez.
- 2. A békéltető testülethez.**
- X. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz.