

1. A helyi abc-be betértek barátaiddal, közlegő zsúrra szeretnétek bevásárolni. Péter kedvence a kóla. Vásárol is egyet 140 forintért, ám a pénztáros néni 175 forintért üti be a gépbe. Péter megkérdezi, hogy miért csinál ilyet, hiszen nem annyiért volt kiírva. Erre a néni: "Hajj, kisfiam, ha tudnád mennyi munka van itt, hát nekem is csak két kezem van! Az adót elfelejtettük beleszámolni. Amúgy is most felszámoltam úgy, ahogy kell."

Kérdés: Igaza volt a pénztáros néninek?

**1: Nincs igaza, mert a kiírt árak már tartalmaznia kell a vonatkozó adót.**

2: Igaza van, elég, ha később számolja fel a vásárlásnál.

X: Magyarországon nincs adó.

2. Édesanyáddal vásárolni mentek a piacra, te elkíséred segíteni. Szép, zamatos görögdinnyét láttok meg és anyukád meg szeretné venni azt. Azonban a felette lévő táblácskán két eltérő összegű ár szerepel. A fizetésnél az eladó a magasabb árat számítja fel. Édesanyád kérdőre vonja, mire az eladó arra hivatkozik, hogy elfelejtette letörölni a múlt heti alacsonyabb árat.

Kérdés: Az alacsonyabb vagy a magasabb árat kellett volna felszámítania?

**1: Az alacsonyabbat.**

2: A magasabbat.

X: Ingyen kellett volna adni a görögdinnyét.

3. Élelmiszerüzletben vásárolsz és megéhezel, szeretnél fél kiló pogácsát vásárolni. Csodálkozva látod azonban, hogy nem csak a fél kiló ára van feltüntetve, hanem az egységára is. Feleslegesnek gondolod ez utóbbit, ugyan minek kiírni mindkettőt.

Kérdés: Feleslegesen fáradozott az alkalmazott, mikor kiírta az utóbbi árat is?

1: Igen, mert elég kiírni az eladási árat.

**2: Nem, mert az eladási árat és az egységárat is fel kell tüntetni.**

X: A pogácsa súlyát fontban is ki kellett volna írni.

4. Cukrászdába mentek az osztálytársaddal. Te kókuszos sütit szeretnél venni, és látod, hogy az árat euróban írták ki, a forintban meghatározott ára nincs ott. Megkérdezed a cukrászt, hogy mennyibe kerül ez forintban, és miért nincs ez kiírva. Ő azt feleli, hogy mivel Magyarország az Európai Unió tagja, ő már csak euróban írja ki az árakat.

Kérdés: Mellőzheti a cukrász a forintban történő kiírást?

1: Igen.

**2: Nem, mert Magyarország törvényes fizetőeszköze a forint és az árat ebben kell meghatározni.**

X: Nem kell ott lennie se euróban, se forintban, elég, ha az összeget feltünteti.

5. Két osztálytársaddal betértek egy boltba. Az egyikük édesapja dohányzik és megkérte a fiát, hogy hozzon neki egy doboz cigarettát. Az eladó minden szó nélkül kiszolgálja az osztálytársadat.

Kérdés: Helyesen járt el pénztáros?

1: Igen, hisz a fiú az apukájának vette a cigarettát.

**2: Nem, mert az osztálytársad 18 éven aluli, nem szolgálhatta volna ki őt.**

X: Nem, mert az osztálytársad 21 éven aluli, nem szolgálhatta volna ki őt.

6. Ismét betértek egy bevásárlóközpontba, mivel a barátodnak születésnapja van és be akartok vásárolni. A barátod gyerekpezsgőt akar venni, de figyelmetlen, ezért alkoholtartalmú pezsgőt vesz le a polcról. Az eladó szemrebbenés nélkül kiszolgálja őt ismét.

Kérdés: Helyesen járt el a pénztáros?

1: Igen, hiszen a barátod gyerekpezsgőt akart venni.

**2: Nem, el kellett volna kérnie a személyi igazolványát, mivel 18 éven alulit alkohollal nem szolgálhatnak ki.**

X: Igen, hisz a pezsgőnek kicsi az alkoholtartalma.

7. A fogyasztóvédelmi totó tapasztalatai alapján már tisztában vagy azzal, hogy a hétköznapi életben milyen jogaid vannak vásárlás során. Vásárlásod alkalmával egy műszaki boltban nem vagy megelégedve a szolgáltatással, ezért kéred a vásárlók könyvét. Az eladó ekkor azt feleli, hogy náluk nincs ilyen, csak szóban van kötelessége reagálni.

Kérdés: Valóban nem lehet írásban panaszt tenni?

1: Nem minden boltban lehet, ilyen többek közt a műszaki üzlet is.

2: Nem lehet sehol sem, mert az eladó szóban köteles csak reagálni.

**X: Minden boltban van lehetőség írásbeli panasz tételére.**

8. Anyukádtól szülinapodra kapsz egy jó kis hifit. A hifi azonban pár napon belül elromlik. Visszaviszitek a vásárlás helyére, ám ott az eladó minden felelősségét kizárja, mikor számon kéritek. Azt állítja, hogy úgy sincs semmilyen lehetősége anyukádnak a jogai érvényesítésére, csak a bírósági út.

Kérdés: Van más lehetőség a jogvita megoldására?

1: Nincs, csak a bírósághoz fordulhat az édesanyád.

2: Van, hisz fordulhat a területileg illetékes iparkamarához.

**X: Van, hisz fordulhat a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, melynek eljárása gyors és ingyenes.**

9. Nyaralásotok alkalmával Görögországban vagytok. Kedvenc filmjeidet nézni szeretnéd, ám erre nincs semmilyen lehetőséged, így a helyi hipermarketben szüleidtől kapsz egy hordozható dvd-lejátszót. Hazatérve a nyaralásból, azzal szembesülsz, hogy a lejátszó elromlik.

Kérdés: Fordulhatnak-e szüleid ezzel kapcsolatosan bármilyen szervezethez vagy csak a görög vállalkozónál tehetnének ez ügyben panaszt?

1: Csak a görög vállalkozásnál tehetnek panaszt.

2: A görög vállalkozásnál sem tehetnek panaszt.

**X: Az Európai Fogyasztói Központhoz fordulhatnak, mely közvetít határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó és a külföldi vállalkozás között.**

10. Névnepod alkalmából édesanyáddal elmentek vásárolni egy ruhaüzletbe, ahol kinéztek egy szép fekete pulcsit és megveszitek. Hordod öt napig, aztán meggondolod magad, mivel a pulcsira nincs szükséged, sokkal inkább jobb lenne egy farmer. Visszamentek édesanyáddal a boltba és erre való hivatkozással kéritek annak kicserélését. Az eladó erre a kezét széttárva elutasítja a kérést, mert ez nem minőségi kifogás.

Kérdés: Helyesen járt-e el az eladó?

**1: Igen, mert ez valóban nem minőségi kifogás.**

2: Nem, mivel egyértelmű, hogy a farmer sokkal hasznosabb dolog.

X: Igen, mert három napon túl már nem kötelessége a kicserélés.

11. Kedvenc cipőd, amit egy hónapja vettetek, a talpánál elszakad, pedig csak rendeltetésének megfelelően használtad. A boltba visszamentek szüleiddel, hogy mit lehet tenni ez ügyben. Az eladó azt mondja, hogy ő maximum a cipő árának levásárlását tudja felajánlani.

Kérdés: Igaza van az eladónak?

1: Igen, mivel a törvény szerint csak az árát lehet a terméknek levásárolni.

2: Nincs igaza, mert ezt fel sem ajánlhatja.

**X: Nincs igaza, mivel szüleid kérhetik a cipő kijavítását, kicserélését, az ár leszállítását vagy a teljes vételár visszatérítését.**

12. Nagypapádnak van egy rádiója, ami már tíz éve nem működik. Eszébe jut, hogy vissza kéne vinni az eladóhoz, hátha megjavítják ingyen. Vissza is viszi, azonban a bolt elutasítja a kérését.

Kérdés: Megtehetik ezt?

**1: Igen, mivel a hiba felfedezése után a lehető legrövidebb időn belül köteles lett volna visszavinni a hibás terméket.**

2: Nem, mivel Sony rádióról van szó és annak nem szabad elromlania.

X: Igen, mivel nem kötelesek javítást vállalni.

13. Kiderül, hogy nagypapádnak van még egy rádiója, ezt bruttó 30.000 forintért vette két hete újonnan, azonban ez is elromlik. Visszaviszi a boltba azzal, hogy kéri a termék javítását. Ott azonban elhajtják azzal, hogy bizonyítsa be azt, hogy a rádió már a vásárláskor hibás volt.

Kérdés: Megfelelő volt az eladó kifogása?

1: Igen, a nagypapádnak bizonyítania kell, hogy már eleve hibás terméket vett.

2: Nem, mert udvariatlan volt a magatartása.

**X: Nem, mert a bruttó 10.000 forint vételár feletti rádióra kötelező jótállást kell vállalnia, és az eladónak kell bizonyítania, hogy a hiba oka a megvétel után keletkezett.**

13+1. Közeledik a tél, édesanyáddal ezért elmentek a bevásárlóközpontba, ahol hosszas nézelődés után végre találsz egy jó szánkót, piros színben. Kipróbálsz, megy, mint a villám, te vagy a lejtők királya. Ám rájössz, hogy mégsem tetszik, hisz manapság a fekete szín a menő. Visszaviszitek ezért a szánkót a boltba, az eladó szó nélkül kicseréli Neked a piros szánkót a feketére, elégedetten távoztok.

Kérdés: Valóban kötelessége az eladónak ilyenkor a kicserélés?

1: Hát persze, hisz a fekete szín a menő, ezt ő is igazán megértheti.

2: Igen, mivel a vásárlástól számított egy héten belül vittétek vissza.

**X: Nem kötelessége a kicserélés és csak a jóindulatán múlt, mert nem minőségi kifogással éltetek, hanem csak a színe nem tetszett, minden más rendben volt vele.**