

1. Családoddal nyáron Marokkóba szeretnétek utazni. Mivel anyukád óvatos típus, már most lefoglalta az utat. Az utazási iroda a részvételi díj 50%-át kérte előleg címén. Joggal tette ezt?

- 1. Igen, mert az előleg mértékét az iroda maga határozza meg.
- 2. Nem, mert a részvételi díj befizetésének legfeljebb 40%-a követelhető.**
- X. Nem, mert a család maga dönti el, mennyit fizet be előleg címén.

2. Az utazási irodában semmilyen papírt nem kaptatok az utazás visszaigazolásáról. Furcsálljátok is az eljárást, ezért szóvá teszitek az ügyintézőnél, aki szerint ez a bevett szokás. Helyes választ kaptatok?

- 1. Igen, mert elég az irodában regisztrálni az utazást.
- 2. Igen, mert ezzel is védik a környezetet.
- X. Nem, mert az utazási szerződést írásban kell megkötni és az utas rendelkezésére bocsátani minden esetben.**

3. Barátaiddal Párizsba utaznátok, de sajnos törölték a járatokat, így nem tudtok elutazni. Felháborodva próbáljátok visszaszerezni a kifizetett jegyek árát, a légitársaság ügyintézője azonban elutasítja igényeteket. Helyesen járt el az ügyintéző?

- 1. Igen, mert a járatotrlést követő 6 hónap után igényelhető csak vissza a jegyek ára.
- 2. Nem, mert a jegyek árát vissza kell adni.
- X. Nem, mert a légitársaságnak vissza kell térítenie a jegyek árát és a repülőt hosszától függő kártalanítás megfizetésére is köteles.**

4. Minek a rövidítése a MKEH?

- 1. Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal**
- 2. Magyar Korrupció Ellenés Hatóság
- X. Magyar Katonai Elit Hivatal

5. Ki folytathat Magyarországon utazásszervezői tevékenységet?

- 1. Bárki, aki hatósági engedély birtokában van.
- 2. Olyan utazási vállalkozó, aki a jogszabályi feltételeknek megfelel és kérelmére az MKEH által vezetett közhitelű nyilvántartásba bejegyezték.**
- X. Minden jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság.

6. Családoddal 10 nap múlva szervezett utazás keretében Jordániába utaztok. Az utazási iroda azonban felhívja édesapádat, hogy a napokban megnövekedett idegenforgalmi díj miatt személyenként 5000 Ft-ot be kéne még fizetni. Édesapád szófogadó ember lévén befizeti a plusz összeget. Szerinted jól döntött?

- 1. Igen, mert a később felmerült plusz költség az utasokat terheli.
- 2. Nem, mert az indulást megelőző 20 napon belül már tilos a díjemelés.**
- X. Nem, mert nem beszélte meg előtte édesanyáddal.

7. Előrelátóan már szeptemberben lefoglaltatok nyárra a bibionei utazásokat. Barátaid viszont meggondolták magukat, inkább a horvát tengerparthoz mennének, mert az mégiscsak közelebb van. Te is egyet értesz velük, így együtt mentek be az utazási irodába lemondani az utat. Az utazási irodában meglepődnek a döntéseteken és csak a részvételi díj 80%-át adják vissza nektek. Mit tehettek?

- 1. Ha az utas 60 napnál korábban áll el a szerződéstől, az utazásszervezőnek az egész összeget vissza kell fizetnie, semmit sem vonhat le.**
- 2. Az utazásszervező köteles visszaadni a pénzt, de minden esetben bánatpénz illeti meg.
- X. Nincs mit tenni, ez a bevett szokás.

8. Az egyiptomi utatok során igénybe vett szolgáltatások közül nem mindennel voltatok teljes mértékben megelégedve. Észrevételeiteket jeleztétek az utaskísérőnek, aki azt az ígéretet adta, hogy közvetíti panaszotokat az utazási irodának. Ti azonban tudatos fogyasztók lévén nem hagyjátok magatokat és kériitek az ebben a helyzetben szokásos eljárást. Mi a helyes eljárás ilyen helyzetben?

- 1. Az utaskísérő jegyzőkönyvet készít az általatok elmondottakról.**
- 2. E-mailben elkülditek panaszotokat a MKEH-nak.
- X. Az utaskísérő beszél arabul, így továbbítja az egyiptomi külügyminisztériumnak a panaszotokat.

9. Hazaérve, írásban még egyszer megkeresitek panaszotokkal az utazási irodát. Ők azonban elutasítják a kéréseket. Bíróságra nem akartok menni, nem akartok éveket várni a döntésre. Hova fordulhattok még azért, hogy fogyasztói jogvitátok gyorsan és ingyenesen megoldódjon?

- 1. A békéltető testülethez.**
- 2. Az Alkotmánybírósághoz.
- X. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz.

10. Közbejött egy elháríthatatlan akadály, így nem tudsz elutazni a jól megérdemelt pihenésre. Nem akarod, hogy elússzon a már befizetett részvételi díj, ezért átruházod barátodra a részvétel jogát. Lehetséges ez?

- 1. Nem, csak az utazhat el, aki kötötte az utazási szerződést.
- 2. Igen, de csak az utazás előtti 30 napig.
- X. Igen, az utasnak joga van másra átruházni a részvétel jogát. Erről azonban haladéktalanul értesítenie kell az utazásszervezőt.**

11. Mi a különbség az utazásszervező- és az utazásközvetítői tevékenység között?

- 1. Míg az utazásszervező saját terméket (szervezett utakat) állít össze, addig az utazásközvetítő más által összeállított utazást értékesít.**
- 2. Nincs a két tevékenység között különbség.
- X. Az utazásszervező csak belföldre, az utazásközvetítő csak külföldre kínál utazásokat.

12. Barátaiddal Algériában nyaraltok, ahol fegyveres konfliktus alakult ki a területen. Hazaérkezve panaszt tesztek az utazási irodában, hogy ti nem egy túlélőútra fizettetek be, ezért szeretnétek visszakapni a részvételi díjat. Szerintetek van erre lehetőség?

- 1. Nincs, mivel sem az utazási iroda, sem pedig a közreműködő magatartására nem vezethető vissza a fegyveres konfliktus.
- 2. Van, mert az utazásszervezőnek fel kell térképeznie a terepet az utazásszervezés előtt.
- X. Van, mert senkinek sem lehet az életét veszélyeztetni.

13. Repülővel Barcelonába utaztok. Kiszállás után a csomagkiadó szalaghoz mentek, hogy átvegyétek a bőröndöket, azonban nagy megdöbbenésekre nem találjátok őket. Panaszotokkal a légitársasághoz fordultok, ahol az első napját töltő dolgozó nem tud nektek megfelelő választ adni, mi a teendő ilyenkor. Szerintetek a légitársaság ilyen helyzetben felel az elveszett bőröndökért?

- 1. Nem, mert nem bizonyítható, hogy miattuk vészett el a bőrönd.
- 2. Igen, a légi társaság felel az ellenőrzött poggyász elvesztése miatt bekövetkezett kárért, ha az elvesztést előidéző esemény a légi jármű fedélzetén, vagy bármely olyan időszakban történt, amely alatt az ellenőrzött poggyász a légi társaság felügyelete alatt állt.
- X. Nem, mert erre vonatkozóan nem kötöttek szerződést.

13+1. Mit jelent a fekete utazásszervezés szerinted?

- 1. Az utazásszervező csak feketén, azaz bejelentés nélkül alkalmaz embereket.
- 2. Az utazásszervező csak különösen veszélyes, azaz fekete minősítésű országokba szervez utazásokat.
- X. Olyan utazásszervezés, ahol a vállalkozás hatósági engedély hiányában kínál utazásokat.