

Békéltető testületi konferencia, program

2012. március 27. kedd, Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara (1016 Budapest, Krisztina krt.
99. VII. emelet, Széchenyi terem)

09.30-10.00 Regisztráció

10.00-10.05 Megnyitó

Dr. Baranovszky György, ügyvezető elnök, FEOSZ

10.05-10.30 A fogyasztóvédelmi törvény békéltető testületekre vonatkozó módosítása

Dr. Mozolai Mónika, osztályvezető, NGM

10.30-10.40 Kérdések, észrevételek

10.40-11.10 Az ELMŰ fogyasztói panaszkezeléssel kapcsolatos tapasztalatai

Dr. Boross Norbert, szóvivő, ELMŰ Nyrt.

11.10-11.30 Kérdések, észrevételek

11.30-12.00 Ügyfélszolgálati tevékenység, a jogszabályi környezet változása

Zsuppánné Vörös Tünde, osztályvezető, Magyar Telekom Nyrt.

12.00-12.30 Készülékvizsgálatok gyakorlati módja és tapasztalatai

Simon Ákos, szakértő, Magyar Telekom Nyrt.

12.30-13.00 Kérdések, észrevételek

13.00-13.30 Ebéd

13.30-14.30 Békéltető testületi tapasztalatok

13.30-13.50 Dr. Bodnár József, elnök, Pécs-Baranya Megyei Békéltető Testület

13.50-14.10 Dékány László, elnök, Csongrád Megyei Békéltető Testület

14.10-14.30 Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit, elnök, Jász-Nagykun-Sz. Megyei Békéltető Testület

14.30-15.00 Kérdések, észrevételek

15.00-15.40 Békéltető testületi tapasztalatok

15.00-15.20 Dr. Rozsnyói György, elnök, Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

15.20-15.40 Horváth László, elnök, Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

15.40-16.00 Kérdések, észrevételek

16.00-16.15 Zárszó