

**Dr. Matolcsy György miniszter részére**  
**Nemzetgazdasági Minisztérium**

**1055 Budapest**  
**Honvéd u. 13-15.**

Tisztelt Miniszter Úr!

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége a turizmusról és a vendéglátásról szóló törvényjavaslat (a továbbiakban javaslat) kapcsán az alábbi

### **észrevételeket**

kívánja tenni.

I. Szövetségünk korábban a Turizmusfejlesztési Stratégiával (a továbbiakban Stratégia) összefüggésben javasolta, hogy kerüljön sor áttekinthető, korszerű és egységes szemléletű jogi szabályozásra, amely cél egy külön a turizmusról szóló törvény megalkotásával érhető el. Ezért örömmel szembesültünk azzal a ténnyel, hogy a jogalkotó egyetértett javaslatunkkal és indokainkkal, amikor elhatározta a mind horizontálisan, mind vertikálisan széttagolt szabályozás egységesítését.

Ráadásul a hatályos szabályozás nem rendelkezik arról, hogy melyek a turizmussal kapcsolatos állami feladatok, hogyan alakul a területi szervezetrendszer, és hogy milyen legyen a turizmusban képződő források felhasználásának mechanizmusa. Ennek kiküszöbölésére a Javaslat megfelelő szabályozási rendszert alkot.

Maga a Javaslat Preambuluma is kiemeli a fogyasztói érdekek védelmét, melyet egyértelműen az egyik legfontosabb elérendő célnak tartunk, és mely különböző állami és nem állami eszközökkel érhető el. A későbbiekben felvázolt indokokkal és módon azonban javasoljuk a cél elérésére szolgáló eszközök különböző konkrét formáinak jogszabályba iktatását.

II. Szövetségünk támogatja, hogy a Stratégiával összhangban került sor a Javaslat értelmező rendelkezéseinek megfogalmazására, és egy olyan megoldás kidolgozására, melynek következtében a turizmusban érdekelt állami, önkormányzati és társadalmi szervek, szervezetek, illetve a vállalkozások számára közös, egységesített fogalmi rendszer kerülhet felhasználásra.

Ugyancsak egyetértünk azzal, hogy a Javaslat külön fejezetben részletezi a turizmussal és a vendéglátással kapcsolatos állami feladatokat, a turizmussal kapcsolatos helyi és térségi

feladatokat, hatásköröket, valamint az egyes regionális feladatokat és hatásköröket. Az egyes turisztikai desztináció menedzsment szervezetek (TDM szervezetek) feladatainak és hatásköreinek rögzítésével a turizmussal kapcsolatos feladatrendszer egyértelművé válik, ráadásul sor kerülhet a nonprofit turisztikai intézményrendszer működése hatékonyságának növelésére is.

A fent meghatározott szervezetek feletti törvényességi felügyeletre vonatkozó rendelkezések, valamint a turizmus és vendéglátás fejlesztésének egyes pénzügyi forrásai fejezet ugyanezen cél megvalósítását segítheti elő a jövőben.

Javasoljuk ugyanakkor, hogy a nemzeti TDM megalakítása során fogyasztóvédelmi egyesületek bevonására is kerüljön sor, azaz a nemzeti TDM-be fogyasztóvédelmi egyesület képviselőjének bevonására is sor kerüljön, mely elengedhetetlen a fogyasztói érdekek hatékony védelmének biztosításához.

Az ellenőrzés kapcsán ki kell emelnünk, hogy a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége több ízben is felszólalt a jogosulatlan, úgynevezett „fekete utazásszervezéssel” kapcsolatban, és az azzal szembeni hatékonyabb fellépést javasolta a jogalkotónak. Úgy tűnik, a Javaslat által ez elfogadásra került, és a bonyolult szabálysértési eljárás és a bírságolás helyett az egyszerűbb, de hatékonyabb szankciórendszerrel az eredményes küzdelem elérhetővé válik, mely mind a fogyasztók, mind a tisztességes és jogszabálykövető vállalkozások, mind a nemzetgazdaság érdeke egyaránt.

III. A Javaslat VII. fejezete részletesen elemzi a turisztikai szolgáltatási tevékenységek és a vendéglátás gyakorlásának szabályait. E körben kiemeli, hogy *„a turisztikai szolgáltatási tevékenységet és vendéglátást oly módon kell nyújtani, hogy a látogatók és a szolgáltatás igénybe vevők biztonsága, egészségének védelme, a baleset megelőzése biztosítva legyen.”*

Ezzel természetesen nem kívánunk vitába szállni, azonban javasoljuk a norma kiegészítését azzal, hogy *„a turisztikai szolgáltatók és vendéglátók kötelessége a fogyasztók megfelelő tájékoztatása jogaikról és jogaik érvényesítéséről.”*

Ugyancsak e körben javasoljuk a norma kiegészítését azzal, hogy *„a turisztikai szolgáltatók és vendéglátók a fogyasztói panasz elutasítása esetén kötelesek a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.”*

Tisztában vagyunk azzal, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) hasonló szabályozást teremtett meg, de a szabályozás egységesítése érdekében feltétlenül szükséges jelen normában is megjelentetni a fogyasztói érdekérvényesítésre vonatkozó szabályozást, ahogy – helyesen – a Javaslat tartalmazza a vásárlók könyvére vonatkozó rendelkezéseket és kötelezettségeket is.

Mindezek mellett a fogyatékkal élők kiemelt védelmét is biztosítani kell a norma által, ezért e körben javasoljuk a jogszabály további kiegészítését.

IV. A Stratégia kapcsán kiemelten foglalkoztunk a tudatos fogyasztók és a fogyasztóbarát vállalkozások kérdéskörével, melynek kapcsán ezúttal kiemeljük, hogy a lakosság tudatos turisztikai fogyasztói szemléletének és a vállalkozások fogyasztóvédelem iránti elkötelezettségének növelésére feltétlenül szükség van a jövőben. Ehhez pedig nemcsak a Stratégia, hanem a Javaslát megfelelő módosítása is szükséges, és ezért olyan elemek beépítése is elengedhetetlen a normába, melynek hatására a tudatos fogyasztó tisztában lesz az őt megillető alapvető jogokkal és kötelezettségekkel, a fogyasztóbarát vállalkozás pedig jogszabálykövető és a fogyasztók érdekeit szem előtt tartó tevékenységet folytat a jövőben.

Ezért kiemelt cél, hogy a mind a fogyasztók, mind a vállalkozások fogyasztóvédelmi ismereteit bővíteni kell alap- és továbbképzési programok által, valamint szükséges a fogyasztóvédelmi szempontoknak a szolgáltatások minőségi rendszerébe történő beépítése.

E feladatok megvalósítása során a fogyasztóvédelmi egyesületek fokozottan be kell vonni az oktatási tevékenységbe, fontosnak tartjuk továbbá a vállalkozók és a civil fogyasztóvédelmi szervezetek között együttműködési megállapodások kötését, amelyben rendezik a civil segítségnyújtás kereteit.

Mindezeket figyelembe véve a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége a támogatja a turizmusról és a vendéglátásról szóló törvényjavaslatot.

Budapest, 2012. április 4.

Tisztelettel:



Dr. Baranovszky György  
ügyvezető elnök