

Vásárlási tudnivalók

- 1) Mi a különbség a szavatosság, a garancia és a jótállás között? Írj 5 db kötelező jótállás alá tartozó terméket!
- 2) Ha elromlott a vásárolt termék, mit kérhetünk a kereskedőtől, milyen jogokat lehet érvényesíteni?
- 3) Milyen dokumentumok szükségesek a minőségi kifogás érvényesítéséhez?
- 4) Kell-e jegyzőkönyvet felvenni az üzletben a minőségi kifogásról? Ha igen, mit kell tartalmaznia? Mit lehet akkor tenni, ha a kereskedő nem hajlandó jegyzőkönyvet felvenni?
- 5) Kaptál ajándékba egy pulóvert, de nem tetszik a színe. Köteles-e a kereskedő becserélni másra?
- 6) Mennyi idő alatt kell kijavítani/kicserélnie a kereskedőnek a hibás terméket?
- 7) Írd le lépésről-lépésre, hogy mit csinálnál, ha például leválna a talpa a két héttel korábban vásárolt új edzőcipődnek!
- 8) Hová tudsz fordulni, ha probléma esetén nem sikerül az ügyet a kereskedővel/szolgáltatóval rendezned?
- 9) Előleg vagy foglaló, biztos hallottad már ezeket a szavakat, de vajon tudod-e, hogy mit jelentenek, mire valók, és mi a különbség a kettő között?
- 10) Melyek a hagyományostól (üzletben történő vásárlás) eltérő értékesítési formák? Írj néhány példát!
- 11) Interneten megrendelted a kedvenc együttesed új CD-jét.
 - Miután meghallgattad kiderül, hogy mégsem tetszik. Visszaküldheted-e, kérvén, hogy fizessék vissza neked a vételárat?
 - Mi van akkor, ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, de küldenek helyette valami mást?
- 12) Milyen tudnivalókat kell feltüntetni a termékek csomagolásán?
- 13) Mit csinálsz, ha több ár van feltüntetve egy terméken és a pénztárnál a magasabb összeget számolják?
- 14) Mire való a vásárlók könyve? Kötelező-e a kereskedőnek válaszolni a vásárlók könyvébe tett bejegyzésekre? Ha igen, hány napon belül?
- 15.) Szabályosan jár-e el a kereskedő, ha visszaviszed a nála vásárolt elromlott termékkel, de ő továbbküld téged a márkaszervizbe?