

kivizsgálására és orvoslására, a fogyasztók tájékoztatására az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben kötelesek ilyet működtetni.

2.) Gépjárművön üzemeltetett vagy gépjárművel vontatott kiskereskedelmi árusító hely.

3.) Az árut vagy a szolgáltatást fogyasztói forgalomba hozó gazdálkodó szervezet.

4.) Ő ellenőrzi az üzletek tevékenységét és a jogszabályokban foglaltak betartását.

5.) Egy bizonyos pénzösszeg, amelyet a vételi szándékok bizonyítására adsz a kereskedőnek azért, hogy ne adja el másnak a terméket. Ha mégis meggondoltad magad, akkor az ezen a jogcímen kifizetett összeget nem kapod vissza, ha pedig a kereskedő mégsem adja el neked a terméket, akkor az átadott összeg kétszeresét köteles visszaadni neked.

6.) Ez óvja az áruk minőségét, könnyíti meg szállításukat, valamint elősegíti a korszerű kiszolgálást.

7.) Ezt kell tartalmaznia az áru címkéjének, ha a termék nem az Európai Gazdasági Térségből származik.

8.) Az árunak üzletszerű előállítója, termelője, helyreállítója vagy felújítója.

9.) Ez a szankciója annak, ha a kereskedő működési engedéllyel nem rendelkező üzletben folytat kereskedelmi tevékenységet.

10.) Olyan intézkedés, amelynek célja a gyártó vagy a forgalmazó által a fogyasztó számára rendelkezésre bocsátott vagy szállított nem biztonságos áru visszaszolgáltatása.

11.) Olyan értékesítő hely, ahol üzletben vagy üzlet nélkül, általában napi, esetenként heti rendszerességgel élelmiszert és napi cikket árusítanak.

12.) Az üzletekben jól látható és könnyen hozzáférhető helyen kell elhelyezni. A vásárlók ebbe jegyezhetik be az üzlet működésével kapcsolatos panaszait, bejelentéseiket és javaslataikat. A bejegyzést a külön jogszabályban meghatározottak szerint kell a kereskedőnek megvizsgálnia és az intézkedésről harminc napon belül a vásárlót tájékoztatnia.

13.) Üzletekben csak ennek birtokában lehet kereskedelmi tevékenységet folytatni.

14.) Egy bizonyos pénzösszeg, amelyet a vételi szándékok bizonyítására adsz a kereskedőnek azért, hogy ne adja el másnak a terméket. Ha mégis meggondoltad magad, akkor visszakapod ezt az összeget, ha pedig később megveszed a terméket, akkor beleszámít a vételárba.

15.) Ezen kell jól olvashatóan, közérthetően és egyértelműen feltüntetni a fogyasztók tájékoztatásához és a hatósági ellenőrzéshez szükséges adatokat.

16.) Olyan országos vagy helyi jellegű, általában időszaki vagy szakjellegű értékesítési forma, amelynek keretében a termékeket, szolgáltatásokat rendszerint nyílt területen, kirakodással értékesítik.

17.) Mi jelöli a környezetbarát terméket az EU-ban?

18.) Ebben az időszakban tudsz vásárolni az üzletekben.

Lóugrás rejtvény

Megfejtés: Ez a dokumentum arra szolgál, hogy a fogyasztókat tájékoztassák az áru rendeltetésszerű használatának, felhasználásának, eltarthatóságának és kezelésének módjáról.

W	Z	J	Á	M	Ó	Z	B	A	Í
A	Ú	T	Q	N	O	J	T	S	Y
V	P	S	R	D	U	D	V	K	A
L	Ú	R	M	K	L	K	T	N	B
U	W	S	É	É	L	L	E	E	K
I	N	I	L	O	T	É	K	S	Z
R	A	S	Z	K	Á	T	B	D	O
Á	T	Q	L	A	L	I	Á	E	S
H	L	L	T	H	É	A	D	I	Ú

Totó

1.) Az alábbiak közül melyik az a termék, amelyet 18 éven aluliak számára tilos értékesíteni, illetve, amelynek tilos a reklámozása az EU egész területén?

- 1) dohányáru
- 2) mobil csengőhangok
- X) számítógépes játékok

2.) Melyik logó mutatja a terméken, hogy az megfelel az EU biztonsági követelményeinek?

- 1) ökocímke
- 2) CE jelölés
- X) EC jelölés

3.) A boltban az alábbiak közül melyik árat kell feltüntetni?

- 1) eladási ár
- 2) egységár
- X) eladási ár és egységár

4.) A terméken és a pultron különböző ár van feltüntetve. Melyik árat kell a jogszabályok alapján kifizetned?

- 1) alacsonyabb árat
- 2) a terméken feltüntetett árat
- X) a pultron feltüntetett árat

5.) Mit kell tartalmaznia az áru címkéjének?

- 1) azonosításra alkalmas megnevezését; gyártójának vagy forgalmazójának nevét és címét azonosításra alkalmas módon; származási helyének megjelölését, ha az áru nem az Európai Gazdasági Térségből származik
- 2) azonosításra alkalmas megnevezését; gyártójának vagy forgalmazójának nevét és címét azonosításra alkalmas módon; származási helyet
- X) azonosításra alkalmas megnevezését; gyártójának vagy forgalmazójának nevét; származási helyének megjelölését, ha az áru nem az Európai Gazdasági Térségből származik

6.) Az üzletekben tájékoztatni kell a fogyasztókat, hogy hová fordulhatnak a panaszukkal. Mely szerveket kell feltüntetni a tájékoztatón?

- 1) jegyző és a fogyasztóvédelmi hatóság, a területi gazdasági kamarák mellett működő békéltető testület, illetve élelmiszer-előállító és -feldolgozó tevékenységet végző kereskedelmi egységek esetében az MgSzH
- 2) jegyző és a fogyasztóvédelmi hatóság, a területi gazdasági kamarák mellett működő békéltető testület és az illetékes bíróság, valamint élelmiszer-előállító és -feldolgozó tevékenységet végző kereskedelmi egységek esetében az MgSzH
- X) jegyző és a fogyasztóvédelmi hatóság, illetve élelmiszer-előállító és -feldolgozó tevékenységet végző kereskedelmi egységek esetében az MgSzH

7.) Visszavételi kötelezettség alá tartozó terméket forgalmazó kereskedő a külön jogszabályban foglaltak szerint köteles a használt vagy hulladékká vált terméket átvenni, elkülönítetten gyűjteni és a gyártó által szervezett begyűjtő rendszerbe átadni. Mennyit számolhat fel ezért?

- 1) egységes 1000 forintos díj van valamennyi termékre
- 2) amennyit a vásárláskor kikötött
- X) semmit, díjmentesen kell átvennie

8.) Kinek kell visszaváltania az üres üvegeket?

- 1) minden kereskedő köteles visszavenni az általa forgalmazott betétdíjas termékeket
- 2) csak a 300 nm² nagyobb alapterületű üzleteknek kell visszaváltaniuk az üvegeket
- x) csak a hipermarketek kötelesek visszaváltani az üres üvegeket

9.) Vendéglátóipari-egységekben helyben fogyasztáskor felszámolhatnak-e díjat az egyszerűhasználatos eszközökért?

- 1) igen
- 2) nem
- X) igen, ha ez ki volt írva

10.) Mely termékeket kell elkülönítve tárolni az üzletekben?

- 1) azokat, amelyeket már eladtak más vásárlóknak
- 2) a minőséghibás és leértékelt termékeket
- X) a használt, minőséghibás, valamint kölcsönzésre szánt terméket

11.) Mi a csomagküldő kereskedelem?

- 1) olyan kereskedelmi tevékenység, amelynek során a kereskedő kizárólag a termék ismertetőjét juttatja el bármely formában a vásárlóhoz vagy reklámban hívja fel a figyelmet az árura, és az ismertető vagy reklám alapján kiválasztott és megrendelt árut szállítja (szállíttatja) a megjelölt címre
- 2) az, amikor az üzletben megvásárolt terméket házhozszállítják
- X) a postának az a kereskedelmi szolgáltatása, amelynek keretén belül külföldre lehet küldeményeket továbbítani

12.) Köteles-e a kereskedő biztosítani, hogy a vásárló a megvásárolni kívánt termék méretét, súlyát, illetve használhatóságát az üzletben ellenőrizhesse?

- 1) igen
- 2) nem
- X) csak miután ki van fizetve a termék

13.) Hány éves kortól lehet alkoholt vásárolni az üzletekben?

1) 14

2) 16

X) 18

+1) Ajándékba kaptál egy pulcsit, aminek nem tetszik a színe. Köteles-e kicserélni kereskedő?

1) nem kötelező, kizárólag a kereskedő döntésén múlik

2) igen, de nem kell visszaadni a vételárat, hanem le lehet vásárolni az üzletben

X) igen, vissza kell fizetnie a vételárat ilyen esetben

Vásárlók könyve

Vásároltál egy CD lejátszót, amihez nem mellékeltek magyar nyelvű használati-kezelési útmutatót. Panaszodat írd be a vásárlók könyvébe!

Kérjük, hogy kitöltés előtt az alsó fedőlap teljes oldalt befedő, visszahajtható részét a bejegyzés céljára szolgáló azonos számú lap alá helyezni szíveskedjék.	Egyszerre három példányban kérük kitölteni! A második példány a vásárlót illeti.	
vállalat, szövetkezet, magánkereskedő neve (bélyegző helye)*		
A vásárló neve: _____		
Címe: □□□□ _____		
A bejelentés kelte: _____		
A bejelentés leírása: _____		

A boltvezető (magánkereskedő) bejelentéssel kapcsolatos észrevételei és intézkedései		

A bejelentés elintézésének módja		

*Ezt a rovatot az egység vezetője a tömb használatba vétele előtt valamennyi példányban köteles – kézírással olvashatóan vagy bélyegzővel – kitölteni.

Megoldások

Keresztrejtvény

- 1.) ügyfélszolgálat
- 2.) mozgóbolt
- 3.) forgalmazó
- 4.) jegyző
- 5.) foglaló
- 6.) csomagolás
- 7.) származási hely
- 8.) gyártó
- 9.) bezárás
- 10.) visszahívás
- 11.) Piac
- 12.) vásárlók könyve
- 13.) működési engedély
- 14.) előleg
- 15.) címke
- 16.) vásár
- 17.) öko-címke
- 18.) nyitvatartási idő

Lógrás rejtvény:

Megfejtés: használati-kezelési útmutató

Kiindulási pont: bal alsó sarok

Totó

- 1.) 1
- 2.) 2
- 3.) X
- 4.) 1
- 5.) 1
- 6.) 1
- 7.) X
- 8.) 1
- 9.) 2
- 10.) X
- 11.) 1
- 12.) 1
- 13.) 3
- +1.) 1