

## KÉRDŐÍV

Ez a kérdőív azzal a céllal készült, hogy visszajelzést kapjunk a 14-18 éves korosztály fogyasztói szokásairól, valamint arról, hogy milyen szerepet tölt be a fiatalok életében a fogyasztóvédelem, illetve fontosnak tartják-e azt.

A kérdőív kitöltésénél név megadása nem szükséges, de kérjük, hogy életkorotokat és azt, hogy melyik városban laktok, tüntessétek fel! Az egyes kérdéseknél több válasz megadása is lehetséges.

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével segítitek munkánkat.

Életkor 14  15  16  17  18-

Lakóhely (város): \_\_\_\_\_

\*\*\*

1.) Szoktál egyedül vásárolni?

- Igen, rendszeresen én intézem a napi bevásárlást.
- Igen, de ritkán, főleg csak könyveket, CD-ket.
- Igen, a ruháimat egyedül szoktam kiválasztani és megvenni.
- Nem, általában a szüleimmel együtt vesszük meg a szükséges dolgokat.

2.) Előfordult-e már veled, hogy reklamáltál egy üzletben? Például azért, mert udvariatlanok voltak a kiszolgálás során, esetleg több ár volt feltüntetve a terméken és a drágábbat számították fel.

Igen, mert \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Nem, még soha nem szóltam ilyesmi miatt.

3.) Azt biztosan tudod, hogy ha vásárolsz valamit, el kell tenni a blokkot. És mi a helyzet, ha olyan műszaki cikket veszel, amihez használati-kezelési útmutató, illetve jótállási jegy is jár?

- Ha nem adnak, akkor nem kérek.
- Sosem szoktam megőrizni az ilyen dolgokat.
- Mindig megőrzöm, mert ha probléma van, akkor szükség lehet rá.

4.) Mit tennél, ha elromlana az új MP3 lejátszó?

- Visszavinném az üzletbe.
- Megkérném a szüleimet, hogy ők vigyék vissza, mert én nem vagyok tisztában azzal, hogy milyen jogaim vannak vásárlóként.
- Megkérném a szüleimet, hogy ők vigyék vissza, mert egy fiatal úgyszem vesznek komolyan.

- 5.) Ha kérhetnél egy új mobilt, melyet választanál?
- Olyat, amilyen a barátomnak van.
  - A tévében reklámozott legújabb modellt.
  - Amelyik nem túl drága, felesleges kiadni egy csomó pénzt a legmodernebb készülékért, mivel a legtöbb funkcióját úgysem használnám.
  - Felesleges, még jó a régi is.
- 6.) Előfizetéses a mobilod? És vajon a telefontársaság szerződési feltételeit a szüleiddel elolvastátok-e, mielőtt megvettétek a készüléket?
- Nem, mert nagyon hosszúak az ilyen szerződések.
  - Igen, elolvasok minden dokumentumot, és ha nem értek valamit, akkor megkérdem.
  - Igen, átfutom ezeket, bár szerintem elég akkor elolvasni, ha valami gond van.
- 7.) Mire használod az internetet?
- Ritkán használom, szinte csak az iskolában számítástechnika órán.
  - Csak csetelésre.
  - Vásárlásra.
  - Minden nap használom, gyakran keresek anyagokat az iskolai feladatokhoz és szabadidős programok tervezéséhez is.
- 8.) Rendeltél már valamit interneten?
- Nem, még soha.
  - Igen, már egyszer kipróbáltam.
  - Igen, rendszeresen szoktam így vásárolni.
- 9.) Hallottál már arról, hogy az Unióban egy ideje olcsóbban lehet mobilon egy másik országba hívást kezdeményezni és fogadni, ráadásul kiválaszthatod azt is, hogy melyik telefontársaság vonalait veszed igénybe?
- Nem.
  - Igen, de utazás előtt valószínűleg nem néznék annak utána, hogy milyen kedvezőbb feltételeket kínálnak a telefontársaságok.
  - Igen, utazás előtt biztosan megnézném, hogy melyik a legkedvezőbb ajánlat.
- 10.) Mobiltelefonok esetében olcsóbban lehet hozzájutni a készülékhez, ha valaki aláír egy több évre szóló hűségnyilatkozatot. Mi a véleményed erről?
- Érdeemes aláírni a több éves előfizetést, mert \_\_\_\_\_
  - Érdemesebb drágábban megvenni a készüléket, de nem elkötelezni magunkat több évre, mert \_\_\_\_\_
- 11.) Ha elutaznál – például síelni – tennél-e valamilyen óvintézkedést váratlan helyzetekre?
- Nem, úgysem lesz semmi baj.
  - Igen, elmennék kiváltani az Európai Egészségbiztosítási Kártyát.
  - Igen, kötnék betegség-, baleset-, poggyászbiztosítást.

12.) Mi a véleményed arról, hogy manapság a legtöbb terméket hitelre is meg lehet venni?

- Inkább megvárnám, amíg össze tudom gyűjteni a vételárat.
- Jó dolog, de csak ha nem kerül sokkal többbe így az áru.
- Az, hogy rögtön megkapjuk a terméket és csak később kell fizetni, még nagyobb összeget is megér.

13.) Mi a véleményed a bankkártyáról?

Szerintem jó dolog, és én is szeretnék majd, mert \_\_\_\_\_

Szerintem felesleges, mert \_\_\_\_\_

14.) Szerinted jó lesz, ha Magyarországon is bevezetik az eurót?

- Nem tudom, nem foglalkoztat a téma.
- Nem, szerintem minden ország tartsa meg a saját nemzeti valutáját.
- Igen, ezzel egy csomó dolog könnyebb lesz, például az utazás vagy a külföldön történő vásárlás.

15.) Meg szoktad nézni a terméken a minőségmegőrzési időt, ha élelmiszert vásárolsz?

- Igen, rendszeresen.
- Néha, ha eszembe jut.
- Soha, legfeljebb kidobom, ha romlott.
- Nem, legfeljebb visszaviszem, ha romlott.

16.) Mit szoktál megnézni egy élelmiszer címkéjén?

- Semmit.
- Kizárólag azt, hogy nem járt-e még le.
- Azt, hogy milyen összetevőket tartalmaz.

17.) Érdekelne, hogy honnan származik és milyen gyártási folyamatokon ment keresztül az az élelmiszer, ami az asztalodra kerül?

Igen, mert \_\_\_\_\_

Nem, mert \_\_\_\_\_

18.) Szoktál dohányozni?

- Nem, mert a dohányzás nagyon ártalmas az egészségre.
- Nem, de már kipróbáltam.
- Igen, alkalmanként.
- Igen, rendszeresen.

19.) Előfordult már veled, hogy nyilvános helyen kiszolgáltak alkohollal?

- Nem, soha.
- Igen, boltban.
- Igen, szórakozóhelyen.
- Igen, vendéglátóipari egységben.

20.) Vásárlásnál odafigyelsz-e arra, hogy környezetbarát terméket válassz?

- Igen, mert \_\_\_\_\_
- Nem, mert \_\_\_\_\_

21.) Mit jelent számodra a fogyasztóvédelem?

---

---

---

22.) Foglalkoztál-e már azzal a kérdéssel, hogy milyen jogaid vannak fogyasztóként?

- Igen, az iskolában.
- Igen, otthon a szüleimmel szoktunk ilyenekről beszélgetni.
- Igen, a televízióban láttam ismeretterjesztő kisfilmeket, reklámokat stb.
- Nem.

23.) Szerinted hasznos lenne fogyasztóvédelmi ismereteket is tanulni az iskolában?

- Igen, mert \_\_\_\_\_
- Nem, mert \_\_\_\_\_

24.) Milyen forrásból tájékozódnál szívesen fogyasztóvédelmi ismeretekről?

- Internetről.
- Rádióból és televízióból.
- Kiadványokból.
- Tanórákon.

25.) Egyéb észrevétel

---

---

---