

MINTALEVELEK ÉS SZERZŐDÉSTÍPUSOK

- a fogyasztóvédelemben -

Mintalevelek és szerződéstípusok a fogyasztóvédelemben

Szerkesztette:

Dr. Baranovszky György

Kiadó:

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége
(1012 Budapest, Logodi u. 22-24., www.feosz.hu)

Kézirat lezárva:

2009. augusztus 13.

Minden jog fenntartva. A könyv egészének vagy bármely részének újranyomása, másolása, bármilyen formában történő előállítása – akár elektronikus, akár mechanikus, illetve egyéb módon –, beleértve minden információtárolási és hozzáférési rendszert is, a szerkesztő és a kiadó engedélye nélkül tilos.

Készült a Lóczi és Társa Kft. nyomdájában
(2120 Dunakeszi, Görgey Artúr utca 16.)

ISBN 978-963-06-7911-4

MINTALEVELEK ÉS SZERZŐDÉSTÍPUSOK

- a fogyasztóvédelemben -

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalomjegyzék	4
Bevezető	5
Első rész	
MINTALEVELEK	7
Utazási szerződés	8
1. Jegyzőkönyv utas kifogásáról	8
2. Tájékoztatás engedményezésről	10
3. Elállási nyilatkozat	11
Szavatosság, jótállás	12
1. Termékfelelősségi igénybejelentés	12
2. Jegyzőkönyv fogyasztói kifogásról	13
3. Elállási nyilatkozat vételár visszatérítési igénnyel	15
4. Panasz többször javított termék miatt..	16
Speciális fogyasztói szerződések	17
1. Írásbeli tájékoztató távollevők között kötött szerződéshez	17
2. Elállási nyilatkozat távollevők között kötött szerződéstől	19
3. Írásbeli tájékoztató üzleten kívül kötött szerződéshez	20
4. Bejelentés tévesen felszámított számlavezetési díj visszatérítése iránt	21
5. Kérelem közüzemi szolgáltatás felfüggesztésének megszüntetése iránt	22
Békéltető testületi eljárás	23
1. Kérelem békéltető testületi eljárás lefolytatása iránt	23
2. Kérelem ajánlás kijavítása iránt	25
3. Értesítés ajánlás nem teljesítéséről	26
4. Értesítés ajánlás teljesítéséről	27
5. Meghatalmazás	28
Második rész	
SZERZŐDÉSTÍPUSOK	29
1. Adásvételi szerződés (ingatlan)	30
2. Adásvételi szerződés (gépjármű)	33
3. Vállalkozási szerződés (lakóház építésére).....	35
4. Lakásbérleti szerződés	39
5. Utazási szerződés	41
6. Fogyasztási kölcsönszerződés	47
7. Általános közüzemi szerződés (villamos energia/gázenergia szolgáltatásra)	49
Jogszabályjegyzék	52

Bevezető

Régi mondás: Mert mindenkinek van egy ügye. Vagy lesz!

Igaz ez a mai korban is, hiszen fogyasztói társadalomban élünk, naponta kötjük a szerződéseket írásban, szóban vagy ráutaló magatartással. Leggyakrabban minden rendben van, de ha mégsem, mit tehetünk?

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége és tagszervezetei évek óta folyamatosan találkoznak olyan fogyasztói panaszokkal, melyek abból fakadnak, hogy a fogyasztók és a vállalkozások sincsenek pontosan tisztában azzal, hogy a köztük létrejövő szerződést milyen formában kell megkötni, a hibás teljesítésből adódó panaszokat milyen módon kell kezelni.

Természetesen a folyamatosan változó, módosuló jogszabályok sem segítik elő, hogy a fogyasztók és a vállalkozások helyesen ismerjék a jogaikat, illetve kötelezettségeiket. Felismerve ezt a hiányosságot, jelen kiadványban a hatályos jogszabályok alapján elsősorban a legkiszolgáltatottabb fogyasztókat – a legfiatalabb, illetve legidősebb réteget – érintő legfontosabb mintaleveleket és szerződéstípusokat igyekeztünk összeválogatni.

Ezen mintalevelek elsősorban a fogyasztók jogérvényesítését segítik elő a jegyzőkönyvek megfelelő tartalmának, illetve a békéltető testület előtti eljáráshoz szükséges beadványoknak az ismertetésével.

Ugyanakkor nemcsak a fogyasztóknak, hanem a vállalkozásoknak is segítséget nyújtunk abban, hogy a jogszabályoknak megfelelően járjanak el.

Sokszor tapasztaljuk, hogy utazás során a fogyasztó panaszát nem kerül írásban rögzítésre, pedig azt a jogszabály is előírja, ezért készítettük el a jegyzőkönyv utas kifogásról szóló mintát, melyet javasolunk akkor is kitölteni, ha abban a pillanatban úgy tűnik, megoldódik a panasz, de elképzelhető, hogy később szükség lenne annak igazolására, hogy már korábban is felmerült probléma a szolgáltatással kapcsolatosan.

Az is előfordulhat, hogy nem tudunk elmenni a tervezett nyaralásra, de lemondani csak nagy veszteséggel lehetne, ezért inkább más utasnak átengedjük az utazás lehetőségét, ezt engedménnyezéssel tehetjük meg, melynek egy lehetséges mintáját szintén elkészítettük.

Gyakran tapasztaljuk, hogy a fogyasztók csak szóban jelentik be panaszukat a vállalkozásnak, és ezt utóbb nem tudják igazolni, ezért a jótállás - szavatosság körében mind jegyzőkönyvmintára, mind lehetséges írásbeli panaszra is adunk mintát.

A távollevők között kötött szerződéshez és az üzleten kívül kötött szerződéshez tartozó írásbeli tájékoztatót azért tartottuk fontosnak bemutatni, mert a fogyasztókat minden esetben el kell látni ilyen tájékoztatóval. Ez gyakran elmarad, pedig ez tartalmazza többek között a termék legfontosabb jellemzőit, valamint a fogyasztó elállási jogának feltételeit.

A békéltető testületekhez egyre többen fordulnak panaszaikkal, kárigényükkel, azonban sokan nem megfelelően, hiányosan nyújtják be igényüket, mely meghosszabbítja az eljárást. Ennek elkerülése végett tartalmazza a mintaleveleket a kiadvány. Sokan nincsenek tisztában, hogy a meghatalmazás érvényességéhez, amennyiben nem saját kezűleg írják, akkor két tanú aláírása is szükséges, ezért készítettünk egy meghatalmazás mintát is.

Az sem mellékes, hogy az egyes dokumentumokhoz – legyen az kifogás, meghatalmazás, jegyzőkönyv, stb. – milyen egyéb iratokat kell csatolniuk a fogyasztóknak, nem egyszer ezek hiánya miatt hiúsul meg ugyanis a kifogás rendezésének jogszabályban rögzített módja.

A szerződésekkel egy lehetséges mintát szeretnénk adni a fogyasztók részére, hogy segítséget kapjanak, megismerjék azokat a legalapvetőbb szabályokat, melyeknek feltétlenül szerepelniük kell az adott szerződéstípusban.

A kiadványban megjelentetett szerződések jelentős része blankettaszerződés, ami azt jelenti, hogy a fogyasztónak általában nincs módosítási lehetősége a másik szerződő fél egyoldalúan diktált feltételeivel szemben. Azt is tudnunk kell, hogy ezen blankettaszerződések mögöttes háttéranyagai – mely minden esetben a szerződés részét képezi – az általános szerződési feltételek, melyeket terjedelmi korlát miatt jelen kiadványban nem tudunk bemutatni.

Sokszor nincs idő átolvasni ezeket az általános szerződési feltételeket, de sok bosszúságot megspórolunk vele, ha mégis szerződéskötés előtt megismerjük ezeket, így tisztában leszünk azzal, hogy például mi lesz annak a következménye, ha hűségidő aláírásával kötött szerződést a hűségidő lejártá előtt meg akarunk szüntetni.

Mindezek alapján fontosnak tartottuk bemutatni ezeket a szerződéseket, egyúttal külön szeretnénk felhívni a figyelmet a szerződések lényeges tartalmi elemeire, aminek mindenképpen szerepelniük kell a szerződésben. Minden szerződésből ki kell tűnnie sok más kérdés mellett, hogy kik kötötték, milyen szolgáltatás igénybevételére, milyen időtartamra, milyen ellenszolgáltatásért, illetve hogyan módosítható, hogyan szüntethető meg az adott szerződés.

A nem blankettaszerződések természetesen igény szerint átalakíthatók, így például a gépjármű adásvételi szerződés átalakítható bármilyen ingó dolog adásvételi szerződésévé, míg a vállalkozási szerződés is kis módosítással akár erkélyfelújítás, vagy radiátorcsere esetén is alkalmazható.

Reméljük, jelen kiadvánnyal hatékony segítséget tudunk nyújtani az olvasóknak a mindennapi és a fogyasztóvédelmet érintő kérdéseik megválaszolásához.

Dr. Baranovszky György

ELSŐ RÉSZ

MINTALEVELEK

JEGYZŐKÖNYV utas kifogásáról

amely készült év hó napján
..... (cím) alatt.

Jelen vannak:

..... utas
..... utaskísérő
..... helyszíni szolgáltató
.....

Tárgy: panasz bejelentése

..... utas év hó napján kötött utazási szerződés alapján időtartam alatt utazásszervező által biztosított szolgáltatást veszi igénybe (cím) alatt.

8

A hiba

A hiba észlelésének időpontja: év hó nap

A hiba jellege:

.....
.....
.....
.....

Utas a hiba észlelését követően haladéktalanul év hó napon értesítette utaskísérőt, és helyszíni szolgáltatót.

Egyéb megjegyzés

.....
.....
.....

Utaskísérő/helyszíni szolgáltató haladéktalanul az alábbi intézkedéseket tette:

.....
.....
.....

Jelen jegyzőkönyv számozott oldalt tartalmaz. Jelen jegyzőkönyv készült két, egymással mindenben megegyező eredeti példányban, melyből egy példány az utast, egy példány az utazásszervezőt illet meg.

A jegyzőkönyv elválaszthatatlan részét képezik a hibákról készült fényképek.

A jegyzőkönyv a tényeket és adatokat helyesen, a valóságnak megfelelően tartalmazza. Jelen lévők azt elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag írják alá.

Kelt:

.....

utas

.....

utaskísérő/helyszíni szolgáltató

Megjegyzés:

.....
.....
.....
.....

.....

utazásszervező

..... Utazási Iroda
..... cím

TÁJÉKOZTATÁS engedményezésről

Ügyfélszám:
Szerződészsám:

Tisztelt Utazási Iroda!

Alulírott(utas neve), (címe:) jelen írásbeli tájékoztatással a jogszabályban meghatározott kötelezettségemnek eleget téve, az ott megjelölt határidőn belül az alábbi nyilatkozatot teszem:

..... év hó napján számú utazási szerződést kötöttem Önökkel (cím) utazási szolgáltatás vonatkozásában időtartamra. Ezen utazási szerződés kapcsán év hó napján engedményezési szerződést kötöttem az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Kormányrendelet 7. §-ban meghatározottak szerint.

Az engedményes neve:
Címe:
Levelezési címe:.....
Telefonszáma:

Tájékoztatom továbbá Önöket, hogy az engedményes az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek megfelel.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt:

Tisztelettel:

.....
utas

..... Utazási Iroda
..... cím

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Ügyfélszám:
Szerződészsám:

Alulírott(utas neve), (címe:) jelen írásbeli nyilatkozattal

elálllok

az Önökkel év hó napján kötött számú utazási szerződéstől.

Önök év hónap napján kelt számú levélben tájékoztattak, hogy a hivatkozott utazási szerződésben megjelölt díjat jelentős mértékben, 12 %-kal kívánják emelni.

A díj ilyen mértékű emelését nem áll módomban elfogadni, ezért az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Kormányrendelet 8. §-ban foglaltaknak megfelelően a szerződéstől elálllok.

Utazási szándékomról nem mondtam le, ezért amennyiben módjukban áll, igényt tartok az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra, melyről kérem minél előbbi tájékoztatásomat.

Amennyiben nem áll módjukban a fenti szolgáltatás nyújtására, akkor a Banknál vezetett számú bankszámlaszámomra kérem átutalni a már befizetett összeget, a jogszabályban meghatározott kamattal növelten.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt:

Tisztelettel:

.....
utas

..... gyártó/forgalmazó
..... cím

TERMÉKFELELŐSSÉGI IGÉNYBEJELENTÉS

Alulírott(károsult neve), (lakcím:, anyja neve:, születési hely:, születési idő:)
mint károsult a gyártóval/forgalmazóval szemben (szék-
hely:, cégjegyzékszám:)
a márkájú, típusú, gyártmány-
számú, megnevezésű termékkel kapcsolatosan, a termékefelelőségről
szóló 1993. évi X. törvény alapján, törvényes határidőn belül

igénybejelentést

nyújtok be Ft, azaz forint összeg megté-
rítése iránt.

Indokaim a következők:

..... év hó napján vásároltam Ft vételár-
ért a márkájú, típusú, gyártmány-
számú, megnevezésű terméket. A terméket rendeltetésszerűen, a hasz-
nálati és kezelési útmutató szerint használtam, ennek ellenére év hó
..... napján meghibásodott, és a kezemben felrobbant. A robbanás hatására a kezem
égési sérüléseket szenvedett el, a lakásban pedig tűz keletkezett. Az így keletkezett vagyoni és
nem vagyoni kár összege Ft, azaz forint.

Kérem a fenti összeget a Banknál vezetett
számú bankszámlaszámomra átutalni szíveskedjenek napon belül.

Kelt:

Melléletek:

- vásárlást igazoló nyugta
- jótállási jegy
- keletkezett vagyoni kárról igazolás
- kórházi ambuláns lap

Tisztelettel:

.....
károsult

JEGYZŐKÖNYV fogyasztói kifogásról

amely készült év hó napján, forgalmazó, (város), (utca) (szám) alatt található telephelyén/fióktelepén/üzlethelyiségében.*

Jelen vannak:

..... fogyasztó
..... a forgalmazó képviselőjében

Fogyasztó: (név), (lakcím: ,
telefonszám: , email:)

Vásárlás időpontja: év hó nap

Igénnyel érintett termék:

Vételára:
Megnevezése:
Típusa:
Gyártmánya:

A hiba megnevezése, leírása:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

A hatályos jogszabályok alapján a fogyasztó az alábbi jótállási igényt kívánja érvényesíteni:

- kijavítás,
- csere,
- % -os árleszállítás,
- elállás a szerződéstől, és a vételár visszatérítése*

A forgalmazó nyilatkozata:

A fogyasztó által bejelentett hiba fennállását elismerem. A fogyasztói igény teljesíthetőségéről

- az alábbiak szerint nyilatkozom:
- jelenleg nyilatkozni nem tudok, arról a fogyasztót 3 munkanapon belül írásban értesítem.*

A hibás terméket a mai napon a fogyasztó a forgalmazónak átadta.

A fogyasztó által bejelentett hiba fennállását nem ismerem el, az alábbi indokok alapján:
.....
.....*

A jegyzőkönyv készült két eredeti példányban, melyből egy példány a fogyasztót, egy példány a forgalmazót illeti meg. A jegyzőkönyv sorszámozott oldalt tartalmaz.

P. H.

.....
fogyasztó

.....
forgalmazó

A jegyzőkönyv egy példányát a mai napon átvettem:

Kelt:

.....
fogyasztó aláírása

A jótállási igényt a forgalmazó a mai napon teljesítette:

Kelt:

.....
fogyasztó aláírása

(*) A megfelelő aláhúzással, kitöltéssel jelölje.

..... Vállalkozás neve
..... cím

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT **vételár visszatérítési igénnyel**

Alulírott(fogyasztó neve), (címe:, telefon-
szám:, email:) jelen írásbeli nyilatkozattal

elálllok

a év hó napján kötött adásvételi szerződéstől.

A vásárolt termék megnevezése:

Vételára:

Típusa:

Gyártmánya:

Mérete:

Színe:*

Az indokaim a következők:

A megvásárolt termék meghibásodott, ezért év hó nap-
ján visszavittük abba az üzletbe, ahol vásároltuk azt, és kértük a termék kijavítását. Az üzlet-
ben dolgozó kollégájuk rögtön jelezte szóban, hogy 3 hét múlva készül el a javítás, ebbe ak-
kor belenyugodtunk. A termék leadása óta azonban eltelt 6 hét és telefonon még mindig nem
tudták megmondani, hogy mikorra készülnek el a javítással. Ezzel a több hetes csúszással
jelentős kényelmetlenséget okoztak, és miután még mindig nem tudják, hogy mikor fáradha-
tunk be a kijavított termékért, így a jövőbeni teljesítés is bizonytalanná vált.

Hivatkozva a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk) 306. § (2)
bekezdésében, valamint 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet 4. § (2) bekezdésében előírtakra,
Önök a saját maguk által vállalt határidőn belül nem tudtak eleget tenni a jogszabályi köte-
lezettségüknek.

Ennek megfelelően a szerződéstől a mai napon elálllok, és kérem visszatéríteni jelen levelem
kézhezvételétől számított 3 napon belül a termék vételárát. Ezen időpontot követő teljesítés
esetén a Ptk. szerint járó késedelmi kamatot is kérem megfizetni.

Ez a levél tértivevényes, ajánlott küldeményként kerül kézbesítésre.

Kelt:

.....
fogyasztó aláírása

(*) A megfelelő rovatot töltsse ki.

..... Vállalkozás neve
..... cím

PANASZ **többször javított termék miatt**

Alulírott(fogyasztó neve), (címe:, telefonszám:, email:) az alábbi panasszal élek:

A év hó napján vásároltam Önöknél

A termék megnevezése:

Vételára:

Típusa:

Gyártmánya:

Mérete:

Színe:*

16

A megvásárolt terméket ugyanazzal a hibával már kétszer visszavitem javításra (dátumok:), melynek során az adott alkatrész került kétszer is kicserélésre. Azonban a termék a mai nap során ismételten ugyanazzal a hibával meghibásodott, így álláspontom szerint nem feltétlenül az alkatrészcsere lehetett a megfelelő megoldás.

Tekintettel az eddigi nem megfelelő javításokra, javítgatásokra, mely jelentős kényelmetlenséget okozott nekem, most már a termék cseréjét kérem a javítás helyett. Minden nap használom a terméket a munkám során is, így elengedhetetlen számomra a működő, megbízható termék.

Amennyiben a terméket nem tudják cserélni, akkor elállok a szerződéstől és kérem visszatéríteni a termék vételárát.

Ez a levél tértivevényes, ajánlott küldeményként kerül kézbesítésre.

Kelt:

.....
fogyasztó aláírása

(*) A megfelelő rovatot töltsé ki.

ÍRÁSBELI TÁJÉKOZTATÓ távollevők között kötött szerződéshez

A Vállalkozás adatai:

Név:
székhely:
adószám:
működési engedély száma/cégjegyzékszám:

A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Vállalkozás által internetes weblapján közzétett, év ne-
gyedévére/félévére vonatkozó, év hó napjától év hó
napjáig érvényes termékbemutató és árlista oldalán, pontjában található,
..... típusú, gyártmányszámú, cikkszámú termék.

A termék fizikai jellemzői*:

mérete:
anyaga:
színe:
egyéb ismertető:
tartozékai:
gyártó neve, címe:
importőr neve, címe:

Ellenszolgáltatás, teljesítés

A fenti termék ellenértéke az ott megjelölt tartozékokkal együtt: Ft, azaz
..... forint, amely összeg bruttó összeg, és nem tartalmazza a posta-
költséget. (A termék egységára: Ft, azaz forint.)
A Fogyasztó köteles fizetési kötelezettségét a termék átvételével egyidejűleg – a postai után-
vétel gyakorlatának megfelelően – postai úton teljesíteni. A postaköltség:
..... Ft

A Vállalkozás a terméket a megrendeléstől, szerződéskötéstől számított 30 napon belül szállít-
ja. Szállítás módja:
Amennyiben a Fogyasztó által megrendelt áru nem áll rendelkezésre, úgy a Vállalkozás joga-
sult helyettesítő termékkel teljesíteni.

Elállási jog

A Fogyasztó 8 munkanapon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállhat. Az elállás jogát attól
a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a terméket átvette, amennyiben a Vállalkozás az írás-
beli tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben a Fogyasztó elállási jogával él, úgy a Vállalkozás köteles a Fogyasztó által kifizet-
ett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. A Fogyasztó elállá-
si jogának gyakorlásával összefüggésben köteles a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos
költségeket állni, egyéb költségek, díjak viselésére azonban nem kötelezhető.

Amennyiben a Fogyasztó a visszaszolgáltatót terméket nem rendeltetésének megfelelően használta, úgy a Vállalkozás követelheti ebből eredő kárának megtérítését.

Ha a Vállalkozás helyettesítő termékkel teljesít, a feltétlen elállási jog gyakorlása során az áru visszaszolgáltatásával felmerülő költség a Vállalkozást terheli. A költség megtérítésének módja:

Nem élhet elállási jogával a Fogyasztó:

- olyan termék értékesítése során, amely ára a Vállalkozás által nem irányítható pénzügyi ingadozástól függ;
- olyan termék értékesítése esetén, amely a Fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy személyes kérésére állítottak elő;
- olyan termék értékesítése esetén, mely termék természeténél fogva nem szolgáltatható viszsza, illetve gyorsan romló;
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a Fogyasztó felbontja;
- hírlap, folyóirat, időszaki lap terjesztésére vonatkozó szerződés esetén.

Az ajánlati kötöttség ideje

A Vállalkozás – jelen írásbeli tájékoztatóban foglalt feltételekkel – ajánlatához jelen írásbeli tájékoztató kézhezvételét követő napig kötve van. A határidő lejártá után a Vállalkozás nem áll ajánlati kötöttség hatálya alatt.

A szerződés időtartama

Jelen írásbeli tájékoztató alapján létrejövő szerződés határozott időre, napra szól, melynek hatálya a szerződés aláírásával kezdődik.

Jótállás, javító szolgálat

.....
.....

A panasz intézése

A Fogyasztó panaszát a Vállalkozás alábbi telephelyén (fióktelepén) érvényesítheti:

.....
.....

Kelt:

.....

cégszerű aláírás

(*) A megfelelő rovat kitöltendő.

..... Vállalkozás
..... cím

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT **távollevők között kötött szerződéstől**

Alulírott, (fogyasztó neve), (lakcím:
....., anyja neve: , született:
.....) mint fogyasztó a Vállalkozással (székhely:
....., engedélyszám/cégjegyzékszám:)
..... év hó napján kötött szerződéstől a mai napon a távollevők között kö-
tött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 4. §-ában foglalt rendelkezéseknek
megfelelően, elállási jogomat törvényes határidőn belül gyakorolva

elálllok.

A megjelölt szerződés alapján részemre továbbított termék visszaszolgáltatásáról jelen nyilat-
kozat megküldésével egy időben, úton intézkedtem.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét, a vételár összegét a Banknál
vezetett számú bankszámlaszámomra átutalni szíveskedjenek 30
napon belül.

Kelt:

Tisztelettel:

.....
Fogyasztó

ÍRÁSBELI TÁJÉKOZTATÓ üzleten kívül kötött szerződéshez

Adatok:

Szolgáltató neve:, székhelye:, telefonszáma:

Fogyasztó neve:, lakcíme:, telefonszáma:

Szerződés tárgya:

Szerződéskötés helye:, időpontja:

Elállási jog

A Fogyasztó 8 munkanapon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállhat. Az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a szerződést megkötötte, vagy ha ez későbbi, az áru kézhezvételének napjától.

Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó nyilatkozatát igazolható módon a határidő lejárta előtt postára adja.

Amennyiben a Fogyasztó elállási jogával él, akkor nem köteles megtéríteni az árunak azt az értékcsökkenését, mely a rendeltetésszerű használat következménye, és nem köteles használati díjat fizetni az áru használatáért. Az áru Fogyasztónak felróható értékcsökkenéséért azonban helytállni tartozik. A Szolgáltató nem köteles a vételár, illetve szolgáltatás díja után kamatot fizetni.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, ha az árut nem tudja teljes egészében visszaszolgáltatni. Amennyiben részben tudja szolgáltatni az árut úgy, hogy a megmaradt rész értéke és használhatósága nem csökkent, akkor a vételár arányos részének visszaszolgáltatására tarthat igényt.

Szolgáltatás nyújtása esetén a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát, ha a szolgáltatást teljes egészében igénybe vette. Ha a szolgáltatást részben teljesítette a Szolgáltató, fogyasztónak a díj visszafizetésére vonatkozó követelésével szemben a Szolgáltató követelheti a szolgáltatás már igénybe vett részére arányosan járó díjat.

A Fogyasztó az elállási jogáról érvényesen nem mondhat le.

A Fogyasztó az elállási jogát az alábbi személlyel szemben gyakorolhatja:

Név:, cím:

Kelt:

.....
Szolgáltató

..... Pénzintézet neve
..... cím

BEJELENTÉS **tévesen felszámított számlavezetési díj visszatérítése iránt**

Ügyfélszám:
Bankszámlaszám:

Alulírott, (fogyasztó neve), (lakcím:
....., anyja neve:, születési hely:
....., születési idő:) az alábbi bejelentést teszem:

Az Önöknél vezetett bankszámlámon év hónapok során a számlavezetési díjat tévesen 2.000 Ft-tal magasabb összegben vonták le.

Telefonos reklamációmát követően elismerték a hibát év hónap napján, – a beszélgetés minden bizonnyal rögzítésre került – azonban a mai napig nem került jóváírásra az összeg, pedig már két hónap eltelt.

Kérem haladéktalanul visszatéríteni számomra a tévesen felszámított összegeket, a levonás napját követő naptól a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény szerint járó késedelmi kamattal növelten.

Kelt:

.....
Fogyasztó

..... Közmű Szolgáltató neve
..... cím

KÉRELEM **közüzemi szolgáltatás felfüggesztésének megszüntetése iránt**

Ügyfélszám:

Alulírott, (fogyasztó neve), (lakcím:
....., anyja neve:, születési hely:
....., születési idő:) az alábbi kérelemmel fordulok Önökhöz:

Önök év hónap napján felfüggesztették a
..... energia szolgáltatás nyújtását az alábbi fogyasztási helyen:
.....

A mai nap során teljes egészében kifizettem az eddig elmaradt díjakat, ezzel megszüntettem a felfüggesztési okot. Mellékelem a befizetési pénztárbizonylatokat.

A szerződésnek megfelelően írásban értesítem Önöket, hogy a felfüggesztési ok megszűnt, ezzel egyidejűleg kérem levelem kézhezvételét követő munkanapon kezdjék meg / folytassák a energia szolgáltatás nyújtását.

A számlázási címben tévesen rossz irányítószámot adtam meg, feltételezhetően ez volt az oka annak, hogy a számlákat nem kaptam meg, és nem fizettem be határidőben.

Kérem, módosítsák a szerződést a jó számlázási címnek megfelelően, mely a következő:
.....

Kelt:

.....
Fogyasztó

Melléklet:
- befizetési pénztárbizonylat

Tisztelt Békéltető Testület elnöke!

Cím:

KÉRELEM **békéltető eljárás lefolytatása iránt**

Alulírott (fogyasztó neve), (lakóhelye/ tartózkodási helye*:), telefonszám: , email:) **nyilatkozom, hogy a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (Fgytv.) 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséreltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.**

A sérelem felismerését követően a vállalkozással a panasz egyeztetését megkíséreltem. Ennek keretében év hó napján írásbeli panaszt nyújtottam be postai úton (tértivevény csatolva)/személyesen*. A vállalkozás az előterjesztett írásbeli panaszra adott válaszában a panasz jogosságát

- a) nem ismerte el
- b) részben ismerte el
- c) nem adott választ. *

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testületi eljárást nem kezdeményeztem, közvetítői eljárást vagy polgári peres eljárást nem indítottam.

Amennyiben a fogyasztó meghatalmazottjaként jár el:

Meghatalmazott neve:

Címe:

Aláírása:

A fogyasztói jogvitával érintett **vállalkozás neve**:, Székhelye / érintett telephelye*:, cégjegyzékszám:

A békéltető testület illetékességének alapjául szolgáló tény*:

- a) a panaszos lakóhelye, tartózkodási helye
- b) belföldi lakóhely és tartózkodási hely hiányában a vállalkozás vagy annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye
- c) a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján:
 - ca) a teljesítés helye.
A teljesítés helye:
 - cb) a vállalkozás vagy a képviselőjére feljogosított szerv székhelye.

A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:

Ügyletkötés dátuma: év hónap nap
Ügyletkötés helye:

Ügylet értéke:
Ügylet tárgya:
.....
Ügyletkötésnél jelen levő személyek:
.....

Egyéb körülmények, panasz:

Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom:

A testület döntésére irányuló indítványom():**

Kelt:

.....
Alíráás

(*) A megfelelő t aláhúzással jelölje.

(**) Azt a konkrét, pontosan meghatározott igényt kell feltüntetni, amelynek jogosságát a vállalkozás vitatja és ezért az ügyben a békéltető testület döntését kéri a fogyasztó. Például a termék javítása, cseréje, árleszállítás vagy a vételár visszafizetése.

..... Békéltető Testület
Cím:

Eljáró Tanács

KÉRELEM **ajánlás kijavítása iránt**

Ügyiratszám:

Tisztelt Eljáró Tanács!

Alulírott (fogyasztó neve), (lakóhelye/ tartózkodási helye*):, telefonszám:, email:) az Eljáró Tanács által számon, év hó napján hozott ajánlásra hivatkozással törvényes határidőn belül az alábbi

kijavítás iránti kérelmet

terjesztem elő.

Hivatkozott számon hozott ajánlásban a Tisztelt Eljáró Tanács a vállalkozást 30.000 Ft vételár visszatérítésére kötelezte. Az ajánlásban azonban hibásan jelölte meg a vételárat az Eljáró Tanács, az ugyanis 300.000 Ft volt az ajánlásban szereplő 30.000 Ft-tal szemben, ahogy az a csatolt dokumentumokból is kiderül.

A vállalkozás tehát helyesen – az ajánlás és eljárás értelmében – köteles megfizetni a fogyasztónak a vételárat, vagyis 300.000 Ft-ot az előírt határidőn belül.

Kérem a Tisztelt Eljáró Tanácsot, hogy a hibásan feltüntetett számadatot törvényes határidőn belül – jelen kérelemben foglaltaknak megfelelően – kijavítani szíveskedjen!

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt:

Tisztelettel:

.....
Fogyasztó

(*) A megfelelőt aláhúzással jelölje.

..... Békéltető Testület
Cím:

Eljáró Tanács

ÉRTESÍTÉS
ajánlás nem teljesítéséről

Ügyiratszám:

Tisztelt Eljáró Tanács!

Alulírott (fogyasztó neve), (lakóhelye/ tartózkodási helye*: , telefonszám: , email:) az Eljáró Tanács által számon, év hó napján hozott ajánlásra hivatkozással az alábbi nyilatkozatot teszem:

Hivatkozott számon hozott ajánlásban foglaltak ellenére a vállalkozás a mai napig nem teljesítette az ajánlásban foglaltakat.

A Fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV törvény 36. §-a (5) bekezdése alapján jelen levélemmel eleget teszek értesítési kötelezettségemnek.

Kérem a Tisztelt Békéltető Testületet, hogy a nyilvánosságra hozatal felől intézkedjen!

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt:

Tisztelettel:

.....
fogyasztó

(*) A megfelelőt aláhúzással jelölje.

..... Békéltető Testület
Cím:

ÉRTESÍTÉS
ajánlás teljesítéséről

Ügyiratszám:

Tisztelt Eljáró Tanács!

Alulírott (fogyasztó neve), (lakóhelye/ tartózkodási helye*):, telefonszám:, email:) az Eljáró Tanács által számon, év hó napján hozott ajánlásra hivatkozással az alábbi nyilatkozatot teszem:

Hivatkozott számon hozott ajánlásban foglaltakat a vállalkozás év hónap napon teljes mértékben teljesítette.

Köszönöm a Békéltető Testület segítségét a panaszom megoldásában.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

Kelt:

Tisztelettel:

.....
Fogyasztó

(*) A megfelelőt aláhúzással jelölje.

MEGHATALMAZÁS

Alulírott (név), (születési név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, lakcíme:, személyi igazolvány szám:), mint Meghatalmazó

meghatalmazom

.....-t (név), (születési név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, lakcíme:, személyi igazolvány szám:), mint Meghatalmazottat,

hogy a Békéltető Testület előtt számon folyó ügyben helyet-tem, képviselőtemben eljárjon.

Kelt, év hónap nap

.....
Meghatalmazó

A meghatalmazást elfogadom és legjobb tudásom szerint járok el.

.....
Meghatalmazott

Előttünk mint tanúk előtt:

1. Név:

Lakcím:

Személyi igazolványszám:

2. Név:

Lakcím:

Személyi igazolványszám:

MÁSODIK RÉSZ

SZERZŐDÉSTÍPUSOK

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS (ingatlan)

amely **egyrésztől** (név), (születési név:, előző házassági név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, lakcíme:, személyi azonosítója:, adóazonosító jele:, állampolgársága:, személyi igazolvány szám:, lakcímkártya száma:) mint **eladó** (a továbbiakban: eladó),

másrésztől (név), (születési név:, előző házassági név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, lakcíme:, személyi azonosítója:, adóazonosító jele:, állampolgársága:, személyi igazolvány szám:, lakcímkártya száma:) mint **vevő** (a továbbiakban: vevő)

között jött létre az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. Az eladó a 2. pontban részletezett ingatlan-hányada tulajdonjogát a vételár teljes megfizetésével a vevőre átruhazza, birtokba bocsátja, a vevő pedig a vételárat megfizeti és a tulajdon-hányadot birtokba veszi.

2. Az eladó kizárólagos tulajdonát képezi a Földhivatalnál belterületnél, a helyrajzi szám alatti társasházi lakás megjelölésű, m² területű, 1/1 részben tulajdonként nyilvántartott 2 egész és 1 fél szobás lakás mely ingatlan természetben (cím) alatt található. A társasházi öröklakáshoz/10.000 tulajdonhányadi arányban az alapító okirat szerinti közös használatú helyiségek is tartoznak.

Az eladó az okirat készítőjének átadta az ingatlan dátumú tulajdoni-lap másolatát.

Az eladó nyilatkozik arról, hogy az ingatlanra vonatkozóan elővásárlási jogosultság senkit sem illet, továbbá a tulajdoni lap adataiban a kiállítás óta változás nem történt.

3. Az eladó a 2. pontban körülírt ingatlan-hányadot, annak természetes és jogi tartozékai-val együtt bruttó Ft, azaz forint kialkudott vételárért adja el a vevő részére. A vevő kijelenti, hogy az ingatlant részletekre kiterjedően megtekintette, mindezek alapján azt a megtekintett állapotában vásárolja meg, a kialkudott vételárat értékarányosnak tekinti. Az eladó a jelen szerződés aláírásától a birtokbaadásig az ingatlant csak rendeltetésszerűen használhatja.

A vevő a vételárat a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg teljes egészében készpénzben kifizeti az Eladónak. A vételárból Ft összeg foglalóként kerül átadásra. (A szerződő felek ismerik azt a törvényi rendelkezést, hogy a teljesítés megghiúsulásáért felelős személy az adott foglalót elveszti, a kapott foglalót kétszeresen köteles visszatéríteni.) Az Eladó a vételár hiánytalan átvételét a jelen szerződés aláírásával nyugtázza.

4. Az eladó aláírásával visszavonhatatlanul engedélyt ad arra, hogy minden további megkérdezése nélkül a 2. pontban megjelölt ingatlan-hányad tulajdonjogát a vevő javára "vétel" jogcímen 1/1 tulajdoni hányadban az ingatlan-nyilvántartásba bejegyezzék.

Egyben nyilatkozik arról is, hogy a vételár teljes megfizetésével egyidejűleg a tulajdonjogáról lemond.

5. Az eladó szavatolja, hogy a 2. pontban megjelölt ingatlan-hányad per-, teher- és igénymentes, nincs olyan személy vagy szerv, amelynek joga a vevő kizárólagos tulajdonjogának megszerzését akadályozná, azzal kapcsolatosan nincs tudomása rejtett vagy egyéb hibáról, adózási vagy más kötelezettségek, mint például közüzemi díjtartozások (villamos energia, fűtés, víz, gáz stb.), adók, vagy adók módjára behajtható köztartozások nem terhelik. Ezen tényt a birtokbaadásakor ún. „0”-ás számlákkal igazolja.

6. A vevő a jelen szerződés aláírásának napján a kulcsok átadásával lép az ingatlan birtokába, ettől kezdve szedi annak hasznait, s viseli terheit. A birtokbavételt követően érkezett, de az azt megelőző időtartamra vonatkozó számlák kifizetése az eladó felelőssége. Az eladó felelősséggel tartozik azért is, hogy a birtokba adásig - külön szóbeli megállapodás esetén legfeljebb az azt követő 5. napig - a lakásba bejelentkezettek kijelentkezése megtörténjék.

A szerződő felek a közüzemek számlázásánál szükséges átírásokat a tényleges birtokba adásnak megfelelően, lehetőség szerint együttesen végeztetik, kiegészítésként ekkor rögzítik a villamos energiát mérő óra állását, amely, a vízóra állását, amely

Az építéssel egyidejűleg beépített (pótolt) berendezési és felszerelési tárgyak - nyílászárók, a fürdőszoba és a WC felszerelési tárgyai, stb. - a lakásban maradnak. Az ingatlanban lévő más ingóságok tekintetében igény esetén a szerződő felek szóban, külön állapodnak meg.

Az ingatlan okmányai átadásra kerültek, a társasházi alapító okirat tartalmának megismerése a vevő felelőssége.

7. A birtokbaadással kapcsolatos kiadások az eladót terhelik, míg a szerződéskötés költségei, a birtokbavétellel kapcsolatos kiadások, az ingatlan-nyilvántartási eljárás illetéke, továbbá a tulajdonszerzéssel keletkező vagyonszerzési illeték a vevőt terheli. Szerződő felek az okirat elkészítésére és ellenjegyzésére, a tulajdonjog földhivatali bejegyzésével kapcsolatos ügyvédi feladatok ellátására, valamint a magánszemélyek adóazonosító jelének és egyéb adatainak bejelentéséhez szükséges APEH adatlap kitöltésére, aláírására és benyújtására a jelen szerződésbe foglalva dr. ügyvédnek (iroda:, telefonszáma:, ügyvédi igazolványának sorszáma:, szárazbélyegzőjének száma:) adnak meghatalmazást.

8. A szerződő felek nagykorú magyar állampolgárok, kijelentik, hogy a szerződés megkötésének velük szemben jogszabályi akadálya nincs, az adásvételhez kapcsolódó illetékfizetési és adózási szabályokat ismerik.

9. A szerződő felek egyező akaratnyilvánítással megállapodnak abban is, hogy:

10. A szerződő felek kijelentik továbbá, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak. Jogvita esetére alávetik magukat hatáskörtől függően a Városi Bíróság, ill. a Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

11. Alulírott szerződő felek ezt a 3 lapból álló szerződést elolvasták, tartalmát kölcsönösen és egybehangzóan értelmezték, s azt az ügyvédi magyarázat után, akaratukkal mindenben megegyezőnek találták, ezt 7 eredeti példányon történő aláírásukkal bizonyítják.

Kelt:, év hónap

.....
eladó

.....
vevő

A szerződést készítettem és Budapesten,-án ellenjegyzem:

.....
ügyvéd

(ügyvédi iroda, székhelye:)
(pecsét és szárazbélyegző)

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS (gépjármű)

amely az alulírott helyen és időben jött létre az 1. pontban meghatározott felek között az alábbi feltételek szerint:

1. Az Eladó (név),
(születési név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, lakcíme:)
Jogi személy esetén: (név),
..... (székhely),
..... (cégjegyzékszám), (képviselő neve)

A Vevő (név),
(születési név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, lakcíme:)
Jogi személy esetén: (név),
..... (székhely),
..... (cégjegyzékszám), (képviselő neve)

2. Az Eladó kizárólagos tulajdonában van a forgalmi rendszámú, gyártmányú, típusú személygépkocsi, amelynek alvázszáma:, motorszám:, futásteljesítménye a kilométeróra szerint: km. Az Eladó a gépkocsi tulajdonosa. A gépkocsi-ig érvényes műszaki vizsgával rendelkezik.

3. Az Eladó eladja, a Vevő pedig megveszi a 2. pont szerinti gépkocsit a kölcsönösen kialakított Ft, azaz forintos vételáron.

4. A teljes vételárat a Vevő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg készpénzben átadja/ a mai napon átutalja az Eladó Banknál vezetett számú bankszámlaszámára*.

5. A Vevő fizetési teljesítésével egyidejűleg az Eladó köteles a gépkocsit a Vevő birtokába bocsátani. A Vevő a birtokbavételtől kezdődően viseli a gépkocsival kapcsolatos terheket. Az Eladó a vételár hiánytalan átvételét, a Vevő pedig a gépkocsi átvételét a jelen szerződés aláírásával nyugtázza.

6. Eladó a gépkocsival együtt köteles átadni a gépkocsi forgalmi engedélyét, törzskönyvét, eredetiségvizsgálatáról szóló, 60 napnál nem régebbi szakvéleményt, használati útmutatóját, a KRESZ szerint kötelező tartozékokat, valamint darab gyári kulcsot, és
..... egyéb tartozékot is.

7. Vevő kijelenti, hogy a szerződés tárgyát képező gépkocsit, annak műszaki állapotát ismeri, a gépkocsit kipróbálta, szakszervizben átnéztette, s a gépkocsit jelenlegi állapotában a szerződés teljesítéseként elfogadja.

8. Vevő a szerződés aláírásától számított tizenöt munkanapon belül köteles a tulajdonosváltást a közlekedési igazgatási hatóságnál bejelenteni. A tulajdonosváltás bejelentésével kapcsolatos költségek és a visszerhes vagyonátruházási illeték a Vevőt terheli.

9. Az Eladó a gépkocsi per-, teher- és igénymentességéért szavatol.

10. A Szerződő felek egyező akaratnyilvánítással megállapodnak még az alábbiakban:

.....

.....

11. A szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezéseit tekintik a Szerződő felek irányadónak.

Kelt, év hónap nap

.....

Eladó

.....

Vevő

Előttünk mint tanúk előtt:

1. Név:

Lakcím:

Személyi igazolványszám:

2. Név:

Lakcím:

Személyi igazolványszám:

* A megfelelő részt jelölje aláhúzással, illetve kitöltéssel!

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS (lakóház építésére)

amely **egyrésztől** (név), (születési név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, lakcíme:, bankszámláját vezető hitelintézet és bankszámlaszáma:) mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrésztől (cégnév), (cég rövidített elnevezése:, székhely:, adószám:, cégjegyzékszám:, a cégjegyzésre jogosult neve:, tisztsége:, lakcíme:, bankszámláját vezető hitelintézet és bankszámlaszáma:) mint **Vállalkozás** (a továbbiakban: Vállalkozás)

között jött létre az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. Megrendelő kizárólagos tulajdonát képezi a Földhivatalnál belterületnél, a helyrajzi szám alatti kivett építési telek megjelölésű, m² területű, részben tulajdonként nyilvántartott ingatlan, mely természetben (cím) alatt található. A Vállalkozás feladata jelen szerződés alapján, a fenti telekingatlanon a mellékelt dokumentáció (1. sz.melléklet) szerinti sorház felépítése kulcsrakész állapotra. A kulcsrakész állapot az értékesítési ajánlatban (2. sz.melléklet) részletezett állapotot jelent.

2. A Megrendelő megbízza a Vállalkozást az 1. sz.mellékletben szereplő épület ...sz. lakásának megépítésével a 2. sz.mellékletben körülírt műszaki tartalommal, a Vállalkozás elfogadja a megbízást.

3. A Vállalkozást a határidőre elvégzett munkáértFt egyösszegű vállalási ár és% ÁFA illeti meg. A Megrendelő kötelezi magát, hogy ezen vállalkozói díjből e szerződés aláírását követő banki napon belül átutal a Vállalkozás bankszámlájáraFt azaz forint előleget.

Amennyiben a Megrendelő az előleg átutalását késedelmesen végzi, jelen szerződésben szereplő valamennyi határidő teljesítésének napja annyi nappal meghosszabbodik, ameddig a Megrendelő késedelve tartott. Ez a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor az előleget a Vállalkozás bankszámláján jóváírják.

4. A vállalt véghatáridő: év hó nap
Vállalkozás az építkezés I. ütemét - 5. pont - köteles megkezdeni - és azt Megrendelő számára igazolni – legkésőbb év hó napig. Amennyiben Vállalkozás ezen határidővel késedelembe esik, úgy Megrendelőt megilleti a jelen szerződéstől való elállás joga. Ebben az esetben a jelen szerződés 22. pontjában foglaltak nem lépnek érvénybe. Amennyiben a munkavégzést akadályozó körülmény merül fel, erről a Megrendelőt a Vállalkozás köteles írásban haladéktalanul értesíteni. A felek kötelesek az akadály elhárításában közreműködni. Vállalkozás kötelezettséget vállal arra, hogy a lakás ingatlanra a végleges használatbavételi engedélyt az illetékes Polgármesteri Hivatal előtt legkésőbb év hó na-

pig megszerzi és ezzel kapcsolatban eljár valamennyi hatóság előtt. A végleges használatbavételi engedély késedelmes megszerzése esetén a Megrendelőt a teljes vállalási ár után számolt jegybanki alapkamat másfélszeresének megfelelő mértékű kötbér illeti meg.

5. A vállalási árat, a munkák elkészültét követően az alábbi ütemezésben köteles a Megrendelő számla ellenében kifizetni.

- I. rész-számla 10% Alapozási munkák, pinceblokk szerkezeti kialakítása, vízszigetelés, pince VB-födém elkészítése
- II. rész-számla 15% Földszinti és emeleti teherhordó falak kialakítása, emeleti VB-födém elkészítése
- III. rész-számla 15% Fedélszék készítés, cserépfedés
- IV. rész-számla 15% Külső nyílászárók elhelyezése, válaszfalazás, belső nyílászárók elhelyezése, külső hőszigetelő vakolat készítés külső színezés
- V. rész-számla 10% Víz-, gáz-, csatorna-, fűtés-, elektromos vezetékek elhelyezése
- VI. rész-számla 10% Födémek hőszigetelése, aljzatbetonok készítése, tető hőszigetelése, gipszkarton szerelés, belső vakolás
- VII. rész-számla 10% Hidegburkolatok elkészítése, belső diszperziós falfestés, külső fémszerkezetek elhelyezése és festése
- VIII. rész-számla 10% Asztalos munkák, parketta fektetés, riasztó szerelés, kaputelefon szerelés, fűtőberendezések szerelése, kertrendezés
- IX. rész-számla 5% Jegyzőkönyves műszaki átadás

6. A Megrendelő számla alapján, annak átadásától számított három napon belül készpénzben vagy banki átutalással köteles fizetési kötelezettségét teljesíteni. Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozást a jegybanki alapkamat másfélszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat illeti meg.

7. Az építési munkák jegyzőkönyves átadása írásbeli bejelentés alapján közösen történik, az átadási jegyzőkönyvet mindkét félnek alá kell írnia.

8. A Vállalkozás kijelenti, hogy az építési munkákat, a korábbi tervek alapulvételével végzi el I. osztályú minőségben. A Vállalkozás felelősséget vállal a munka elsőrendű minőségben történő, hibátlan elvégzéséért. Az elvállalt munkákhoz szükséges valamennyi anyagot – a műszaki leírásban meghatározott fajta, választék és minőség szerint a Vállalkozás szerzi be és szállítja a munkaterületre.

9. Késedelmes teljesítés esetén a Megrendelőt a teljes vállalási ár után számolt jegybanki alapkamat másfélszeresének megfelelő mértékű kötbér illeti meg. Részhatáridőkben eltérés mutatkozhat, melyre kötbérigény nem érvényesíthető.

10. A Vállalkozás a kivitelezési munkák alatt építési naplót vezet, melybe a Megrendelő illetve megbízottja bejegyzést tehet.

11. A Vállalkozás kötelezettséget vállal arra, hogy írásbeli bejelentés alapján a jótállási idő alatti meghibásodásokat, amennyiben műszakilag lehetséges, a bejelentéstől számított 30 napon belül elvégzi. A jótállási idő az átadási jegyzőkönyv napján kezdődik és 3 évig tart, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik.

12. Jótállási kötelezettség nem keletkezik, ha a meghibásodást, vagy kárt az épületen vis maior vagy nem rendeltetésszerű használat okozta.

13. Az esetleges pótmunkák, illetve többletmunkák a befejezési határidő módosítását vonhatják maguk után, melyet a Vállalkozás szintén az építési naplóban köteles megjelölni, meghatározva a módosított teljesítési határidőt, melynek elfogadását a Megrendelő aláírásával igazolja.

14. Az építkezés ideje alatt a Vállalkozás köteles ideiglenes kerítésről, tűzvédelemről és balesetvédelemről gondoskodni. A Megrendelő vagy megbízottja a munkaterületre csak kísérővel léphet, ellenkező esetben az esetlegesen bekövetkezett balesetekért a Vállalkozás nem felel.

15. A Vállalkozás jogosult előteljesítésre, ebben az esetben az elvégzett munka után részszámlát nyújthat be.

16. A közműtársaságokhoz (Fővárosi Vízművek, Fővárosi Csatornázási Művek, Fővárosi Gázművek), valamint a helyi önkormányzathoz esetlegesen befizetendő közműfejlesztési hozzájárulás kizárólag a Vállalkozást terheli. A Vállalkozás köteles az építési munkák határidőre történő befejezéséhez az esetleges közműfejlesztési hozzájárulásokat befizetni és a befizetésről szóló igazolásokat megszerezni.

17. Amennyiben a Megrendelő az építkezés alatt műszaki ellenőrt vagy egyéb képviselőt kíván igénybe venni, azt köteles írásban bejelenteni a Vállalkozás felé az ellenőrző tevékenység megkezdése előtt legalább 3 nappal. Írásbeli bejelentésnek minősül az építési naplóban történő rögzítés is.

18. A Felek megállapodnak abban, hogy a víz és energiaköltségeket az építkezés alatt a Vállalkozás viseli, a mérőórák állását az átadási jegyzőkönyvek rögzítik. Amennyiben a közműtársaságok irányában az átadás pillanatában tartozás van azt a teherviselő fél 8 napon belül köteles rendezni. A közművek átírásához a Megrendelőnek együttműködési kötelezettsége van, mely elmulasztása a véghatáridő módosulását jelenti.

19. A Felek hivatalos tájékoztatást egymás számára postai úton ajánlott illetve tértivevényes levél formájában, vagy személyes iratátadással az átvétel idejének és az átvevő személyének rögzítésével adnak.

20. A vállalt feladat teljesítéséhez a Vállalkozás alvállalkozót vehet igénybe, akinek szakszerű teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el. Az alvállalkozó díját a 4. pontban meghatározott megbízási díj tartalmazza.

21. A munkálatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekének megfelelően kell teljesíteni. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozás köteles őt erre figyelmeztetni, ha a Megrendelő az utasításhoz e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik. A Megrendelő a szerződés fennállása alatt köteles közreműködni, a tőle várható segítséget megadni.

22. Abban az esetben, ha a Megrendelő a szerződéstől eláll, a Vállalkozás jogosult az addigi tevékenységének ellenértékét (esetleges kárát) a készültségi fok alapján elszámolni.

23. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezéseit tekintik a Felek irányadónak.

24. Felek kölcsönösen kijelentik, hogy ezen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsősorban közös megegyezéssel kívánják rendezni. Amennyiben ez bármely okból elmarad, úgy kölcsönösen alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróóság illetékességének.

A szerződéshez véleményeltérés nem tartozik, de az 1. sz. melléklet és a 2. sz. melléklet jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Ezt a szerződést a felek egyetértően elfogadták és cégjegyzésre igazoltan jogosult képviselőik aláírták.

Kelt , év hónap nap

.....
Megrendelő

.....
Vállalkozás

Előttünk mint tanúk előtt:

1. Név:

Lakcím:

2. Név:

Lakcím:

LAKÁSBÉRLETI SZERZŐDÉS

amely **egyrészlől** (név), (születési név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, személyi igazolvány száma:, lakcíme:)

Jogi személy esetén: (név),
..... (székhely),
..... (cégjegyzékszám), (képviselő neve) mint
Bérbeadó (továbbiakban: Bérbeadó)

másrészlől (név), (születési név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, személyi igazolvány száma:, lakcíme:)
.....) mint **Bérlő** (a továbbiakban: Bérlő)

között jött létre az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. Bérbeadó kizárólagos tulajdonát képezi/használatában áll* a cím alatti, m² alapterületű, két szoba, összkomfortos, teljesen bebútorozott és háztartási gépekkel (hűtő, mosógép, centrifuga, porszívó, színes TV, stb.) felszerelt lakás.

2. Bérbeadó a tulajdonában/használatában álló* lakást jelen szerződéssel bérbe adja lakás céljára Bérlő részére.

3. A lakás bérleti díja a szerződés kötésének évében Ft, azaz Ft/hó, ezt követően a felek a bérleti díjat a KSH által megállapított inflációs rátával felszorozva állapítják meg. A megemelt bérleti díj minden év március 1. napjától érvényes.

4. A bérleti díjat a Bérlő havonta, előre köteles megfizetni a szerződés megkötésének napján, vagy közös megállapodás esetén minden hónap elsején. A bérlő plusz kéthavi bérleti díjat, mint kauciót fizet ki előre, az esetleges károk, vagy nemfizetés esetén a számlák fedezetére, mely a bérlet megszűnésekor az elszámolás után visszajár.

5. Bérlő jogosult jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a bérleményt birtokba venni és azt ettől az időponttól kezdve a szerződés fennállása alatt rendeltetésszerűen, lakás céljára használni. A felek a szerződés aláírásával egyidejűleg külön leltárban rögzítik azokat a berendezési és felszerelési tárgyakat, valamint azok állapotát, amelyeket a Bérbeadó a lakással együtt a Bérlők rendelkezésére bocsát. Ugyancsak itt rögzítik a közüzemi fogyasztásmérők állását is.

A Bérlővel együtt költözők adatai:

..... (név), (születési név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, személyi igazolvány száma:, lakcíme:)

..... (név), (születési név:, születési hely:, születési idő:, anyja neve:, személyi igazolvány száma:, lakcíme:)

6. Bérelő a lakást albérletbe nem adhatja, illetve biztosítja, hogy a Bérbeadó az ingatlant, előzetes bejelentés után időnként megtekintheti, a vízábrákat leolvassa, stb.

7. A bérlet megkezdésétől a Bérelő viseli a lakás közüzemi díjait (fűtés, gáz, áram, víz, a televízió,) a közös költséget. Ezek a díjak a számlák megérkezésekor esedékesek a Bérbeadó kezéhez, aki azokat befizeti.

8. Bérelő köteles a lakást rendeltetésszerűen használni, annak állagát megóvni, ideértve a lakás tartozékait, felszereléseit, az épület központi berendezéseit és a közös használatra szolgáló helyiségeket is.

9. Bérelő köteles a lakás minden takarítását, karbantartását rendszeresen elvégezni, saját költségén. A rendes karbantartáson felüli felújítási vagy helyreállítási munkák költségei a Bérbeadót terhelik. Ilyen esetben a Bérelő köteles túrni a karbantartással, felújítással, helyreállítással kapcsolatos munkák elvégzését, illetve köteles a munkálatok elvégzésének szükségességéről a Bérbeadót előzetesen értesíteni.

10. Jelen bérleti szerződés határozatlan időre szól és azt bármelyik fél jogosult a másikhoz intézett írásos felmondó nyilatkozattal 30 napos felmondási határidővel felmondani. A bérlet megszűnése esetén a Bérelő köteles a lakást eredeti állapotában a Bérbeadó részére kiürítve átadni, az esetleges okozott károkat megtéríteni. Azonnali hatállyal felmondható a szerződés a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvényben meghatározott esetekben.

11. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

12. Jelen szerződést felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Kelt , év hónap nap

.....
Bérbeadó

.....
Bérelő

Előttünk mint tanúk előtt:

1. Név:

Lakcím:

2. Név:

Lakcím:

(*) A megfelelőt aláhúzással jelölje.

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

amely **egyrésztől** Utazási Iroda (székhely:, levelezési cím:, engedélyszám:, telefonszám:, email:, web:) mint **utazásszervező** (a továbbiakban: Utazásszervező)

másrésztől (utas) (lakcím:, útlevélszám:, ügyfélszám:, telefonszám:, email:)
mint **utas** (a továbbiakban: Utas)

között jött létre, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1. Jelen szerződés tárgya az Utazásszervező által szervezett, programfüzetében meghirdetett külföldi utazás, mely szerződésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.), valamint az utazási szerződésekről szóló 281/2008. (XI. 28.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. Az Utazásszervező jelen szerződés tárgyát képező külföldi utazásra vonatkozó programfüzete jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

2. A szerződő felek rögzítik, hogy Utazásszervező az általa szervezett, jelen szerződés tárgyát képező utazásról a szerződés megkötését megelőzően, írásban részletesen tájékoztatta az Utast, amely tájékoztatás tényét az Utas jelen szerződés aláírásával egyidejűleg elismeri és nyugtázza, egyben kijelenti, hogy a tájékoztatásban foglaltakat megértette, azokat tudomásul vette.

3. Az 1. pontban körülírt tájékoztatás kiterjedt különösen:

- az úti célra, az útvonalra, az indulás pontos helyére és időpontjára;
- a szálláshely típusára, helyére, a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatára. A szerződő felek rögzítik, hogy a szálláshely szerinti ország komfortfokozatára vonatkozó szabályok a hazai szabályoktól nem térnek el;
- a díj forintban meghatározott összegére, s hogy ez mely szolgáltatásokhoz nyújt fedezetet, a befizetendő előlegre, a díj fennmaradó részére;
- a személyek szállításának eszközére és annak jellemzőire, az utasok által elfoglalható helyekre;
- tájékoztatásra az étkezésről;
- azokra a programokra, melyeket az Utazásszervező a díj ellenében nyújt;
- a fakultatív programokon való részvétel feltételeire;
- arra a legalacsonyabb létszámra, amely feltétele az utazás elindításának, és arról a határidőről, ameddig az Utazásszervező az utazás ez okból történő elmaradásáról az Utast tájékoztatni köteles,
- az igénybe vehető biztosításokra;
- vízumkötelezettségre, egészségügyi előírásokra;
- a célország földrajzi jellemzőire;
- tájékoztatásra arról, hogy ha az Utazásszervező nem tesz eleget a hazaszállítási vagy az előleg, illetve a részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségnek, akkor az Utas igényének érvényesítésére közvetlenül mely hitelintézethez, illetve biztosítóhoz fordulhat;
- az utazás általános szerződés feltételeire;

4. Az Utazásszervező kötelezettséget vállal, hogy jelen pontban körülírt utazást az Utas részére jelen szerződésben foglalt feltételekkel és határidőben biztosítja az alábbi főbb paraméterekkel:

- úti cél:
- útvonal:
- az utazás kezdő időpontja:
- az utazás befejezésének időpontja:
- az utazás kezdésének helye:
- az utazás befejezésének helye:
- a személyszállítás jellemzői:
- a szállás jellemzői (típus, hely, komfortfokozat):
-
- étkezés:
- a csoport legalacsonyabb létszáma:
- az Utazásszervező helyi képviselőjének (a csoport mellett utaskísérői feladatokat ellátó személynek) neve:
- címe:
- telefonszáma:
- vagy
- helyi képviselő hiányában az Utas az alábbi telefonszámon kérhet magyarul segítséget, illetve léphet kapcsolatba az Utazásszervezővel*:
-

5. Az Utazásszervező köteles az Utas által megrendelt külön szolgáltatásokat az alábbiak szerint teljesíteni:

6. Az Utazásszervező köteles gondoskodni arról, hogy a társasutazáson résztvevő csoportokat – ha a résztvevők száma a 15 főt eléri – külföldön a célország nyelvét vagy a célországban általánosan használt világnyelvet beszélő, idegenvezetésre jogosult személy kíséresse. A csoportot kísérő idegenvezető nevééről, címéről, elérhetőségéről az Utazásszervező írásban tájékoztatja az Utast az utazás megkezdése előtt legalább 7 nappal. Nem kell idegenvezetőt biztosítani, ha a csoport tagjai erre nem tartanak igényt.

7. Az Utazásszervező köteles az Utasnak segítséget nyújtani, ha nehézségei támadnak amatt, hogy

- az utazási szerződés hibás teljesítése olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazásban vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani;
- vis maior esete következett be.

8. Az Utazásszervező külön jogszabályban előírt vagyoni biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségét a pénzügyintézetnél/biztosítónál kötött szerződéssel teljesítette.

9. A szerződő felek rögzítik, hogy az Utazásszervező közreműködőt vesz igénybe. A közreműködő felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza.

10. Az Utas köteles a 13-16. pontban meghatározott díjat az ott rögzített feltételekkel megfizetni az Utazásszervezőnek.

11. A szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a megrendelő Utas több személy nevében jár el, úgy a jelen utazási feltételeknek a megrendelő Utas által történő aláírása a többi megrendelő aláírásának is tekintendő. Az aláíró köteles erről az általa képviselteket tájékoztatni, és amennyiben e kötelezettség teljesítését elmulasztotta, úgy kártérítési igény esetén felelősséggel tartozik.

12. Az Utas jogosult az utazási szerződésben lekötött utazásban való részvétel jogát harmadik személy részére engedményezni, feltéve, hogy az engedményes harmadik személy megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedményezésről – különösen annak tényéről és az engedményes személyéről – az Utas köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni.

Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményes és az engedményező egyetemlegesen felel.

13. Az Utas köteles jelen szerződésben foglalt utazás ellenértékéért díjat fizetni, amely díj összege: Ft, azaz forint. A díj a biztosítás díját nem foglalja magában, a biztosításról – pl. baleset-, betegség-, poggyász- és elállás kockázataira vonatkozó biztosítás – az Utas külön köteles gondoskodni saját költségére.

14. A díj fizetésének módja és határideje:

– az Utas jelentkezéskor köteles előleget fizetni, melynek összege a részvételi díj maximum 40%-a, azaz Ft, amely átadásáról az Utazásszervező az átadással egyidejűleg átvételi elismervényt állít ki és ad át az Utasnak;

– a teljes részvételi díj az utazás megkezdése előtt legkorábban 30 nappal, külön értesítés nélkül esedékes;

– a fizetés módja készpénzben, az Utazásszervező címen található irodájának pénztárába való befizetéssel, vagy a Banknál, számon vezetett számlára átutalással történik azzal, hogy átutalás esetén a teljesítés napja a banki számlán való jóváírás napja.

Az Utazásszervező köteles az előlegről, illetve a teljes részvételi díj befizetéséről áfát is tartalmazó számlát kiállítani az Utas nevére.

15. Az 13. pontban meghatározott részvételi díj nem tartalmazza az alábbi, külön felszámolásra kerülő díjakat:

– üdülőhelyi díj:

– adó:

–

Jelen pontban körülírt, külön felszámításra kerülő díjak megfizetésének határideje:
..... módja:

16. Az Utazásszervező jogosult a részvételi díjat – a jogszabályban előírt esetekben (díjszabás, hatósági ár, adók, illetékek, deviza-forint árfolyamváltás) – az indulást megelőző 20. napig felemelni, melyről az Utast köteles írásban, az emelés indokának megjelölésével együtt értesíteni. A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelésének mértékével.

17. Az Utas az utazás során köteles az utazásra vonatkozó hatályos jogszabályokat megtartani. Az Utas kötelezettséget vállal arra, hogy útlevele az indulást követő legalább 3 hónapig érvényes. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén keletkezett károk vagy többletköltségek az Utast terhelik. Amennyiben az Utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, az Iroda jogosult az Utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

18. Az Utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásbeli nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől.

19. Ha az Utazásszervező nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, abban az esetben az Utas igényt tarthat:

- az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatás nyújtására, ha annak teljesítésére az Utazásszervezőnek lehetősége van;
- ha megfelelő helyettesítő szolgáltatás nyújtására az Utazásszervező nem képes, vagy az Utas a felkínált szolgáltatást nem fogadja el, akkor az Utas jogosult a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett nap-tári félét megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére.

20. Amennyiben az Utazásszervező által felkínált, és az Utas által elfogadott helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, úgy az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni.

21. Ha az Utazásszervező nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, az Utazásszervező a 19-20. pontban foglaltakon túl – köteles az Utasnak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni, kivéve, ha

- az elállást olyan az utazásszervező által nem befolyásolható ésszerűen el nem hárítható külső körülmény idézi elő, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre;
- a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb létszámot nem éri el, és az utazásszervező az elállásról az utast írásban, az utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatta.

22. Az Utas az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozatával az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat.

23. Amennyiben az Utas nem a saját érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, különösen, ha a díj emelésének mértéke a 8%-ot meghaladja, vagy az utazási vállalkozó az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, akkor az Utazásszervező köteles erről az Utast haladéktalanul tájékoztatni. Az Utas ebben az esetben jogosult elállni a szerződéstől, vagy ha elfogadja a változtatásokat, a szolgáltatás díjának megfelelő módosításával együtt a felek módosítják a szerződést.

Az Utas döntéséről az Utazásszervezőt köteles haladéktalanul tájékoztatni.

Ha az Utas nem az ő érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, az Utazásszervező a 19-21. pontban foglaltak szerint köteles eljárni.

24. A szerződő felek rögzítik, hogy az Utazásszervező köteles azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani, ha az úti cél, vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amelyet a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvettek. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetnél alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a különbözetet az utasnak megtéríteni. Ebben az esetben a felek módosítják a szerződést vagy az utas elállhat a szerződéstől. Elállás esetén az utazásszervező a díjat köteles haladéktalanul visszafizetni.

25. Az utazási szerződés lehetetlenülésére és a teljesítés megtagadására a Ptk. megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

26. Az Utas köteles az utazással kapcsolatos kifogását a hiba felfedezését követően haladéktalanul közölni az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval. A közlési kötelezettség késedelmes teljesítéséből fakadó valamennyi kárért az Utas felelős. Az utaskísérő az Utas bejelentését köteles jegyzőkönyvbe foglalni, s a jegyzőkönyv egy példányát az Utasnak átadni, amely jegyzőkönyv tartalmazza különösen azt a tényt, hogy az Utas a panaszát a helyszíni szolgáltatónak is bejelentette.

Utaskísérő köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, illetve a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában – amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az Utas azt az utazásszervezőt, illetve az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte.

A helyszínen nem vagy csak részben orvosolt hiányosságra tekintettel fennálló szavatossági igényt az Utas az utazás befejezésétől számított legkésőbb napon belül köteles az Utazásszervezőnek írásban bejelenteni. Az Utas felel a késedelmes közlésből eredő károkért.

27. Ha a szerződéstől eltérő teljesítés az Utasnak felróható okból következik be, az Utas kártérítési igényt nem érvényesíthet.

28. Ha az Utazásszervező az utazás megkezdését követően a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Az ebből eredő költségkülönbözlet az Utasra nem hárítható át.

Ha az Utazásszervező helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, illetve az Utas a felkínált szolgáltatást indokoltan nem fogadja el, úgy az Utazásszervező köteles az Utast saját költségén visszaszállítani az utazás kiinduló helyszínére, vagy az Utas által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre, ennek költségeit viselni, és visszatéríteni részére az igénybe nem vett szolgáltatások díját.

29. Az Utazásszervező felel az utazási szerződés nem vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem vagy a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza.

Mentesül különösen, ha

- a szerződés nem teljesítése vagy hibás teljesítése az Utas magatartására vezethető vissza;
- a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani;
- vis maior esete következett be.

30. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

31. Az Utazásszervező által szervezett utazásokkal kapcsolatos vitás kérdésekben a felek a megegyezésre törekednek. Ennek hiányában alávetik magukat a Bíróság kizárólagos illetékességének.

32. Jelen szerződés módosítása csak és kizárólag írásban, a felek egyező akarata mellett lehetséges.

33. Jelen szerződés készült eredeti, egymással mindenben megegyező példányban, melyből példány az Utast, példány az Utazásszervezőt illet meg.

Jelen szerződés a felek aláírásával lép hatályba. A felek kijelentik, hogy a szerződés tartalmát megismerték, és mint akaratukkal egyezőt írták alá.

Kelt:, év hó napján.

.....

Utas

.....

Utazásszervező

Melléklet:

- Utazási ajánlat (Programfüzet)
- Általános utazási feltételek
- Előleg befizetési számla
- Tájékoztató

* A megfelelő rovat kitöltendő!

FOGYASZTÁSI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS

amely **egyrésről** (fogyasztó) (anyja neve:, lakcím:, születési hely:, születési idő:, telefonszám:, email:) mint **fogyasztó** (a továbbiakban: Fogyasztó)

másrésről (szolgáltató) (adószám:, székhely:, cégjegyzékszám/működési engedélyszám:, telefonszám:, email:, képviselőre jogosult:) mint **szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató)

között jött létre, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1. Jelen szerződés tárgya a Szolgáltató által év hónap Napján a Fogyasztó felé értékesített áru ellenértékének megfizetéséhez nyújtott fogyasztási kölcsönszerződés, mely szerződésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.), valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

2. A szerződő felek között év hónap napján adásvételi szerződést kötöttek, mely szerint a Szolgáltató eladja, a Fogyasztó megveszi a Szolgáltató által forgalmazott típusú, gyártmányú termékét. A termék fogyasztói ára: Ft, azaz forint.

A termék fizikai jellemzői*:

mérete:

anyaga:

színe:

egyéb ismertető:

tartozékai:

gyártó neve, címe:

importőr neve, címe:

3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a 2. pontban meghatározott termék ellenértékének megfizetéséhez a Fogyasztó részére kölcsönt nyújt az alábbi feltételekkel:

- kölcsön folyósításának időpontja:

- kölcsön futamideje, lejárat:

- kölcsön összege:

- ügyleti kamat:

- késedelmi kamat:

- teljes hiteldíj mutató (éves, százalékban kifejezett):

4. Szerződő felek rögzítik, hogy a 3. pontban foglaltakon kívül, a szerződéssel kapcsolatosan a Szolgáltató az alábbi díjakra tarthat igényt a megjelölt esedékességgel és összegszerűséggel:

- díj, esedékesség, összeg:

- díj, esedékesség, összeg:

5. A szerződő felek rögzítik, hogy az éves százalékban kifejezett hiteldíj módosításának lehetőségét a futamidő alatt kizárják.

6. A fogyasztó köteles a Szolgáltató részére a 3. pontban meghatározott kölcsön összegét az ott meghatározott járulékokkal együtt Év hónap naptól kezdődően a havonta esedékes, egyenlő részletekben – összesen darab részlet – megfizetni.

A havi részleteket, valamint az esetleges egyéb díjakat banki átutalással köteles a Fogyasztó megfizetni minden hónap 10. napjáig a Szolgáltató Banknál számon vezetett számlájára. Amennyiben az esedékes napja szabadnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az ezt követő első munkanap az esedékesség napja.

A fentieknek megfelelően az egyes részletek esedékessége és összegszerűsége:

- első részlet esedékessége:, összege: Ft
- további részletek esedékessége minden hónap 10. napja, összege: Ft
- utolsó részlet esedékessége:, összege: Ft

7. A szerződő felek rögzítik, hogy a Fogyasztó minden esetben élhet a lejárat előtti teljesítés jogával. Amennyiben a Fogyasztó él a lejárat előtti teljesítés jogával, úgy a Szolgáltató köteles a hiteldíjat arányosan csökkenteni.

8. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az áru tulajdonjogát a kölcsön járulékokkal terhelt összegének teljes, hiánytalan megfizetését követően szerzi meg. Az árut a Fogyasztó Év hónap napján veszi birtokba, ettől az időponttól kezdve viseli annak költségeit, szedi hasznait.

9. A szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató tájékoztatta a Fogyasztót jelen szerződés megkötésekor minden olyan szerződési feltételről, amely jogszabály alapján válik a szerződés részévé. A Fogyasztó a tájékoztatás tényét elismeri és nyugtázza, egyben kijelenti, hogy a tájékoztatást megértette.

10. Jelen szerződéssel összefüggésben a Fogyasztó váltókötelezettséget nem vállal, a Szolgáltató tőle csekket nem fogad el. A Szolgáltató felel minden olyan kárért, amely a Fogyasztót a jelen ponttal ellentétes váltó- vagy csekk-kibocsátással összefüggésben érte.

11. Jelen szerződés kizárólag írásban a felek egyező akaratával módosítható. Jelen szerződés készült eredeti, egymással mindenben megegyező példányban, melyből példány a Fogyasztót, példány a Szolgáltatót illet meg. A felek kijelentik, hogy a szerződés tartalmát megismerték, és mint akaratukkal egyezőt írták alá.

Kelt:, év hó napján.

.....
Fogyasztó

.....
Szolgáltató

* A megfelelő rovat kitöltendő!

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS villamos energia/gázenergia* szolgáltatásra

amely **egyrésztől** (fogyasztó) (anyja neve:, lak-
cím:, születési hely:, szü-
letési idő:, személyi igazolványszám: telefonszám:
....., számlázási cím:, ügyfélszám:) mint
fogyasztó (a továbbiakban: Fogyasztó)

másrésztől (szolgáltató) (adószám:,
székhely:, cégjegyzékszám:
....., ügyfélszolgálat telefonszám:, hibabejelentés:
....., internetes honlap:) mint **szolgáltató**
(a továbbiakban: Szolgáltató)

között jött létre, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy e szerződésben foglalt feltételek mellett és minőségben villamos energiát/földgázenergiát szolgáltat, hiteles mérőeszközt biztosít, a Fogyasztó pedig kötelezettséget vállal arra, hogy az energiát a szerződésnek, illetve jogszabályoknak megfelelően vételezi és annak ellenértékét rendszeresen megfizeti.

2. Az igényelt szolgáltatás fogyasztási helye:

3. Jelen szerződés a Szerződő felek aláírásával lép hatályba és határozatlan időtartamra jön létre. A szolgáltatás megkezdésének határideje:

4. A fogyasztási helyen felszerelt mérők és tartozékainak adatai:

5. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért havonta, a tárgyhónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát, mely a mindenkor hatályos árszabás, árrendelet alapján tartalmazza a díjakat.

6. A számlákat a Szolgáltató postai úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően küldi ki jelen szerződésben meghatározott számlázási címre.

7. A Szolgáltató a számlán kiküldött egyenleget elfogadottnak tekinti, ha a fizetési határidő lejártáig a Fogyasztó nem nyújt be reklamációt. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben meghatározott késedelmi kamat felszámolására.

8. A Fogyasztó jogosult az elszámolást és a számlázást megkifogásolni. A fogyasztói reklamációt a Szolgáltató köteles haladéktalanul kivizsgálni, és legkésőbb 30 napon belül a Fogyasztónak megválaszolni. Amennyiben a Szolgáltató a reklamációt nem tartja jogosnak, a Fogyasztó az ügy jellegétől függően hatósági, bírósági vagy békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

A reklamációnak a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg.

Amennyiben a Fogyasztót visszatérítés illeti meg, a Szolgáltató köteles azt a Fogyasztó részére haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül postai úton, vagy átutalással visszafizetni a Pol-

gári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben meghatározott késedelmi kamattal együtt.

9. A Fogyasztó az alábbi fizetési módot választja:

- postai csekk
- csoportos beszedési megbízás
- banki átutalás*

10. A szerződést a Fogyasztó 15 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja. A szerződés az adott felmondási idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

11. A Szolgáltató szerződésszegést követ el, ha:

- a szolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- a szolgáltatott energia nem felel meg műszaki előírásban, szabványban előírtaknak,
- a szolgáltatás szüneteltetéséről a Fogyasztót időben nem értesíti,
- a szolgáltatást ok nélkül megszakítja, szünetelteti, korlátozza,
- a szolgáltatás felfüggesztése után a Fogyasztónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a szolgáltatást nem kezdi meg.

12. A Fogyasztó szerződésszegésének minősül, ha:

- az Általános Szerződési Feltételekben felsorolt szabálytalan vételezést valósít meg,
- a biztonsági előírásokat nem tartja be, a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő berendezést, készüléket, csatlakozó- és fogyasztói vezetéket használ
- a rendszert megbontja, a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, a zárópecsétet eltávolítja, annak sérülését a Szolgáltatónak nem jelenti be,
- a szolgáltatás díját késedelmesen, nem számlán feltüntetett határidőre fizeti meg,
- a szolgáltatás díját nem fizeti.

13. A szerződés megszegésének, illetve a szabálytalan vételezés lehetséges következményei:

- méretlen energia mennyiség meghatározása a vonatkozó jogszabály szerint,
- késedelmi kamat fizetés,
- felemelt díjfizetés, pótdíjfizetés,
- kötbér,
- kártérítés,
- a szolgáltatás felfüggesztése,
- a szolgáltatás kikapcsolása.

A fenti következmények közül több együttesen is alkalmazható.

14. Mind a Fogyasztó, mind a Szolgáltató mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha az vis maior miatt történt. Jelen szerződés szempontjából vis maior a háborús cselekmények, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész.

15. Ha a Fogyasztó a fogyasztási helyéről elköltözik, illetve a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén az új fogyasztó igénybejelentéséig az elköltözött fogyasztó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért.

16. Ha a Fogyasztó olyan helyre költözik, vagy olyan helynek lesz használója, ahol szolgáltatás van, és azt igénybe vette, köteles ezt a Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni és új szerződést kötni.

17. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról, 119/2007. (XII. 29.) GKM rendelet a villamos energia rendszerhasználati díjakról, 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról, 105/2005. (XII. 19.) GKM rendelet a földgáz árszabályozásának kereteiről, valamint a Szolgáltató Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei az irányadók.*

16. Jelen szerződés készült eredeti, egymással mindenben megegyező példányban, melyből példány a Fogyasztót, példány a Szolgáltatót illet meg. A felek kijelentik, hogy a szerződés tartalmát megismerték, és mint akaratukkal egyezőt írták alá.

Kelt:, év hó napján.

.....

Fogyasztó

.....

Szolgáltató

Mellékletek:

- Általános Szerződési Feltételek
- Fogyasztásmérő(k) adatlapja

* A megfelelőt aláhúzással jelölje!

JOGSZABÁLYJEGYZÉK

2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról
2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
1996. évi CXII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról
1993. évi LXXVIII. Törvény a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról
1993. évi X. törvény a termékfelelősségről
1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről

19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról

281/2008. (XI. 28.) Kormányrendelet az utazási szerződésről

229/2008. (IX. 12.) Kormányrendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről

213/2008. (VIII. 29.) Kormányrendelet az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről

273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

249/2004. (VIII. 27.) Kormányrendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról

151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

20/1999. (II. 5.) Kormányrendelet az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére irányuló szerződésekről

17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a távollevők között kötött szerződésekről

119/2007. (XII. 29.) GKM rendelet a villamos energia rendszerhasználati díjakról

105/2005. (XII. 19.) GKM rendelet a földgáz árszabályozásának kereteiről

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről