

Küldi tisztelettel: Dr. Kispál Edit
Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége
1012 Budapest, Logodi u. 22-24.
www.feosz.hu



Fogyasztóvédelmi siker – Ingatlanbazar, ingatlandepo: a behajtó cég felmondta a szerződést

Siker a fogyasztók érdekében, ugyanis már a behajtó cég is a fogyasztók oldalára állt, és nem bízik tovább az ingatlandepo.com és ingatlanbazar.com oldalakat üzemeltető vállalkozásban. Több behajtási követelés ettől a behajtó cégtől nem fog érkezni a pórul járt fogyasztókhoz, a korábbi felszólításokat pedig kérjük tárgytalannak tekinteni.

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége korábban bejelentéssel élt a Gazdasági Versenyhivatal és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság felé tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat gyanúja miatt, illetve több ízben a sajtó útján tájékoztatta a közvéleményt a fennálló veszélyekről, illetve igyekezett tanácsokkal ellátni a fogyasztókat. Jó hír, hogy **küzdelmünk pozitív eredményt hozott, miután a behajtó cég, a Creditexpress Magyarország Kft. felmondta a szerződést a vállalkozással.**

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségének munkatársai megkeresték a behajtó céget, ahol azt a tájékoztatást kapták, hogy **a fogyasztók a korábban elküldött fizetési felszólításokat, díjbekérőket is tekintsék tárgytalannak, az azokon szereplő összeget nem kell tehát befizetni.**

Mint ismeretes, **több százezer forintos követeléseket, napi 1 %-os késedelmi kötbért, a követeléskezelő költségeinek fogyasztóra hárítását** kívánta az ingatlandepo.com és az ingatlanbazar.com weboldalakat üzemeltető vállalkozás adósságbehajtó cég által érvényesíteni a fogyasztókkal szemben.

A jelenleg hatályos szerződési feltételei szerint a vállalkozás egy ingatlanhirdetés extra szolgáltatások nélküli díjmentes elhelyezését biztosítja 30 napig, amelyet próbaidőszaknak hív. A szerződési feltételek továbbá azt is kimondják, hogy a szolgáltatást igénybe vevő fogyasztó feladata a hirdetését törölni, illetve a felmondási igényét hitelt érdemlően jelezni a szolgáltató felé, amennyiben a hirdetési szándéka megszűnt. **Apróbetűs rész figyelmeztet csupán** arra, hogy amennyiben a fogyasztó nem törli az első, 30 napig ingyenesen biztosított hirdetését, úgy határozatlan idejű szerződés jön létre, amelyért már fizetni kell. Ezt követően rengeteg fogyasztó kapott több százezres tartozásról számlát.

A pozitív eredménnyel együtt is fokozott óvatosságra hívunk fel minden egyes fogyasztót hasonló szerződés megkötésekor, és javasoljuk, hogy minden esetben olvassák el az általános szerződési feltételeket!

További információk: Dr. Baranovszky György 06-30-954-8131