

**TÁJÉKOZTATÓ FÜZET  
AZ ÜZLETEN KÍVÜLI  
ÉRTÉKESÍTÉSRŐL**



Tájékoztató füzet az üzleten kívüli értékesítésről

**Szerkesztette:**

Dr. Kispál Edit

**Kiadó:**

Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége  
(1012 Budapest, Logodi u. 22-24., [www.feosz.hu](http://www.feosz.hu))

**Kézirat lezárva:**

2009. november 5.

Minden jog fenntartva. A könyv egészének vagy bármely részének újrayomása, másolása, bármilyen formában történő előállítása – akár elektronikus, akár mechanikus, illetve egyéb módon –, beleértve minden információtárolási és hozzáférési rendszert is, a szerkesztő és a kiadó engedélye nélkül tilos.

Készült a Lóczi és Társa Kft. nyomdájában  
(2120 Dunakeszi, Görgey Artúr utca 16.)

ISBN 978-963-88627-0-9

# TÁJÉKOZTATÓ FÜZET AZ ÜZLETEN KÍVÜLI ÉRTÉKESÍTÉSRŐL

Tartalomjegyzék .....	4
Bevezető .....	5
Távollévők között kötött szerződések .....	6
- Tájékoztatási kötelezettség .....	7
- Elállás.....	8
- Teljesítés.....	10
- Jogérvényesítés.....	11
Üzleten kívül kötött szerződések.....	12
- Tájékoztatási kötelezettség.....	13
- Elállás.....	13
- Jogérvényesítés.....	14
Vásárok, piacok.....	15
- Vásárok, piacok típusai.....	15
- Értékesítők, termékek .....	16
- Vásár rendezésének, piac tartásának feltételei.....	17
- Vásár, piac nyitvatartási rendje.....	18
- Vásár, piac üzemeltetőjének kötelezettségei .....	19
- Jogérvényesítés .....	20

Az üzleten kívüli értékesítési forma olyan speciális, a hagyományostól eltérő kereskedelmi forma, amelynek során nem kereskedelmi egységben (boltban, üzlethelyiségben) történik a vásárlás, hanem a fogyasztók otthonában, termék-bemutatón, vagy akár piacon, vásáron. Ennek megfelelően a szerződéskötés helye, módja sem hagyományos, ezért külön jogszabályok biztosítanak speciális többletjogokat a fogyasztóknak ilyen értékesítési formáknál. Az üzlet fogalma: olyan kereskedelmi tevékenység folytatása céljából létesített vagy használt épület, illetve önálló rendeltetési egységet képező épületrész, helyiség, ideértve az elsődlegesen raktározás, tárolás célját szolgáló olyan épületet vagy épületrészt is, amelyben kereskedelmi tevékenységet folytatnak.

A három legjelentősebb hagyományostól eltérő értékesítési forma a távollévők között kötött szerződések, az üzleten kívül kötött szerződések, valamint a piacon, vásáron kötött szerződések.

A vonatkozó jogszabályok:

17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet a távollévők között kötött szerződésekről,  
213/2008. (VIII. 29.) Korm. Rendelet az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről,  
55/2009. (III. 13.) Korm. Rendelet a vásárokról és a piacokról

Tapasztalataink szerint a fogyasztók nincsenek tisztában a jogszabályok biztosította jogaikkal, és a vállalkozások sem adják meg minden esetben a megfelelő tájékoztatást a fogyasztók részére.

Ezért ebben a tájékoztató füzetben bemutatjuk, hogy az egyes speciális, üzleten kívüli értékesítési formák milyen feltételekkel, kik között, mikor jöhetnek létre, milyen lehetőség van az elállásra, a fogyasztókat milyen tájékoztatás illeti meg. Igyekszünk példák segítségével is érthetőbbé tenni a fogyasztók jogait és kötelezettségeit.

## Távollévők között kötött szerződések

Távollévők között kötött szerződés akkor jön létre, ha a fogyasztó és a vállalkozás úgy köt egymással termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló szerződést, hogy a vállalkozás által működtetett távértékesítési rendszer keretében a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz.

Távközlő eszköz lehet bármely olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. A gyakorlatban ezek az eszközök: a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelővel, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.

Tehát távollévők között kötött szerződés jön létre, ha a fogyasztó katalógusból rendel meg egy pulóvert (akár levélben, akár faxon, akár telefonon keresztül), vagy internetes webáruházból rendel fényképezőgépet e-mailen, vagy a televízióban reklámozott készítményt rendel meg, az ott megjelölt telefonszámon keresztül.

Nem minősül távollévők között kötött szerződésnek:

- a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény által szabályozott pénzügyi ágazati szolgáltatásokra irányuló szerződések;
- az automatából történő értékesítés;
- a nyilvános telefonállomás igénybevétele útján az elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött szerződés;
- az építési szerződés;
- az ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződések, kivéve a bérleti szerződést;
- az árverésen kötött szerződés.

A rendelet egyes rendelkezéseit nem kell alkalmazni az élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre, továbbá az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja.

## Tájékoztatási kötelezettség

Fontos garanciális szabály a fogyasztók számára, hogy a vállalkozás a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni:

- a vállalkozás cégnevéről (nevéről) és címéről (székhelyéről, illetve lakóhelyéről) azonosításra alkalmas módon;
- a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről;
- a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló áráról, illetve díjáról, valamint az összes járulékos költségről, így különösen a fuvardíjról, szállítási vagy postaköltségről;
- a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;
- az elállás jogáról;
- a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapdíjtól eltérően állapítják meg;
- a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről;
- a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

A vállalkozás ennek a tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

A vállalkozás köteles a tájékoztatást írásban - papíron vagy más, a fogyasztó számára hozzáférhető tartós adathordozón - a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha e kötelezettségének a szerződéskötést megelőzően nem tett eleget, ezt az írásbeli megerősítést a szerződés teljesítése során kellő időben, de legkésőbb a teljesítés időpontjában köteles a fogyasztó részére rendelkezésre bocsátani.

Az írásbeli megerősítésnek a fenti információkon kívül még tartalmaznia kell:

- az elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az elállás joga nem illeti meg;
- a vállalkozás azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó panaszait érvényesítheti;
- az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat);
- a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

A vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta. Ebből következik, hogy a fogyasztó hátrányára nem szolgálhat, ha a vállalkozás nem juttatja el hozzá a tájékoztatást.

## Elállás

Mivel ilyen típusú vásárlás esetén csak a vételt követően ismerhetjük meg az adott terméket, hiszen korábban nem próbálhattuk ki, nem foghattuk a kezünkben, nem próbálhattuk fel, nem győződhattünk meg a színéről, anyagáról, ezért a jogszabály lehetőséget biztosít a fogyasztó számára, hogy ha meggondolná magát, mert például nem tetszik neki a termék, akkor elálljon a szerződéstől.

A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Fontos, hogy nem 8 napot említ a jogszabály, hanem 8 munkanapot, tehát a hétvégét, ünnepnapokat nem kell számításba venni.

Az elállási jogát termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg az írásbeli tájékoztatást, akkor ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja a fogyasztó.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg az írásbeli tájékoztatást, akkor ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja a fogyasztó.

A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy ha 2009. október 30-án (pénteken) a fogyasztó kézhez kapta a terméket, akkor a 8 munkanapos elállás szerint 2009. november 11-ig (szerdáig) gyakorolhatja az elállás jogát, illetve a három hónappal számolva, legkésőbb 2010. január 30-ig.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A bizonyíthatóság érdekében érdemes legalább ajánlott levélben elküldeni az írásbeli elállást.

A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A kifizetett összeg nem csak kizárólag a vételárát jelenti, hanem a szállítási, vagy postaköltséget is.

A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Ebből következik, hogy a vállalkozás a rendeltetésszerű használatért nem követelhet a fogyasztótól használati díjat, értékcsökkenés miatt árszállítást. Azt sem követelheti meg a vállalkozás, hogy az eredeti csomagolásban, felbontás nélkül küldje vissza például a ruhaneműt a fogyasztó.

Vannak azonban olyan esetek is, amikor a felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a fenti elállási jogot. Ezek az alábbiak:

- szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;
- szerencsejáték-szerződés esetében.

Gyakran előfordul, hogy a fogyasztó nem tudja saját erőből kifizetni a termék vételárát, és kölcsönszerződést köt akár a vállalkozással, akár harmadik személlyel a termék megvétele érdekében. Ilyen esetben a fogyasztó elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

A fogyasztó a vállalkozásnak a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető. Ugyanez a helyzet, ha nem a vállalkozás, hanem harmadik személy nyújtja a fogyasztási kölcsönt, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a vállalkozás előzetes megállapodásán alapul. A vállalkozás köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

## Teljesítés

Alapvetően a teljesítés időpontjára és módjára a felek megállapodása az irányadó. Ha a felek a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a vállalkozás a szolgáltatás rendeltetéséből kétségtelenül megállapítható időpontban, ennek hiányában a fogyasztó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a vállalkozáshoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Ha a vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a vállalkozást nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Előfordulhat, hogy a vállalkozás a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít. Ebben az esetben, ha a fogyasztó él elállási jogával, akkor a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek is a vállalkozást terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a vállalkozás egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

Az is megtörténhet, hogy a fogyasztó olyan terméket kap a vállalkozástól, melyet meg sem rendelt. Ilyen esetben a vállalkozás nem követelhet a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg. A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a vállalkozás ajánlatának - hallgatólagos - elfogadását. Tehát minden esetben a fogyasztó kifejezett nyilatkozata szükséges a szerződés létrejöttéhez.

## Jogérvényesítés

A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le, a rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni. Tehát kizárólag a fogyasztóra nézve kedvezőbb szabályozás lehetséges a szerződésben.

A tájékoztatási kötelezettség megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott szabályok szerint jár el.

Természetesen az ilyen típusú szerződések esetében is érvényesek a szavatossági, illetve jótállási jogok, azaz ha a termék hibája anyaghiba, vagy gyártási eredetű hiba, akkor a minőségi kifogásunkkal fordulhatunk a vállalkozáshoz, majd ennek eredménytelensége esetén békéltető testülethez, vagy bírósághoz.

## Üzleten kívül kötött szerződések

Üzleten kívül kötött szerződésről akkor beszélünk, ha a termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésére, a vállalkozás vagy a vállalkozás nevében, illetve javára szerződést kötő személy és a fogyasztó között, a vállalkozás kezdeményezésére, a vállalkozás üzletén, telephelyén kívül, illetve annak hiányában kerül sor, így különösen

- a fogyasztó lakásán, munkahelyén, átmeneti tartózkodási helyén, feltéve, hogy a vállalkozás a fogyasztót nem a fogyasztó kifejezett kívánságára kereste fel, vagy
- a vállalkozás vagy harmadik személy által ilyen célból szervezett utazás, rendezvény alkalmával.

Abban az esetben is alkalmazható a rendelet, ha olyan termék értékesítésére, illetve szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést köt a fogyasztó, amely különbözik attól a terméktől, illetve szolgáltatástól, amelynek tekintetében a fogyasztó a vállalkozás látogatását kezdeményezte, feltéve, hogy a fogyasztó nem tudta, és kellő gondosság mellett nem tudhatta, hogy e termék, illetve szolgáltatás értékesítése a vállalkozás gazdasági tevékenysége vagy önálló foglalkozása körébe tartozik.

Nem minősül üzleten kívül kötött szerződésnek:

- az építési szerződés,
- az ingatlan tulajdonjogának, ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződés,
- a biztosítási szerződés,
- az értékpapírra vonatkozó szerződések.

A vállalkozás vásáron, piacon, illetve közterületen végzett értékesítő tevékenységére a vásárokról és a piacokról szóló kormányrendelet szabályai vonatkoznak, melyeket a későbbiekben ismertetünk.

A vállalkozás és a fogyasztó között kizárólag egy vagy több távközlő eszköz használata útján kötött szerződésre a már ismertetett távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni.

Megéri a szerződést az aláírása előtt pontosan elolvasni, hiszen sokszor előfordul, hogy a fogyasztó saját lakásán köti meg a szerződést, de nem az ő kifejezett kívánságára keresi fel őt a vállalkozás, ennek ellenére mégis a szerződésen ez a

kategória kerül bejelölésre, és a fogyasztó ezt követően nem, vagy csak nehézségek árán tudja érvényesíteni a rendeletben biztosított speciális jogait.

Ugyanígy előfordulhat, hogy utazással egybekötött termékbemutató során köt szerződést a fogyasztó, a szerződésen amit aláír mégis az szerepel, hogy a vállalkozás üzletében történt a szerződéskötés.

Éppen ezért fontos, hogy a fogyasztók ne hagyják magukat sürgetni szerződéskötéskor. Megfontoltan döntsenek, ne hirtelen felindulásból, és még az apró betűs részeket is olvassák el! Ne higgyenek a vállalkozás képviselőjének szóbeli ígéreteinek, hiszen elképzelhető, hogy a szerződésben az elhangzottak ellenkezője kerül rögzítésre!

### Tájékoztatási kötelezettség

A vállalkozás köteles legkésőbb a szerződés megkötésekor a fogyasztót írásban tájékoztatni az elállási jogáról, és annak a személynek a nevééről, címéről, és - ha az elállási nyilatkozatot ilyen módon is fogadja - elektronikus levelezési címéről, akivel szemben e jogát gyakorolhatja.

A tájékoztatást keltezéssel kell ellátni. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a szerződés azonosítását lehetővé tévő adatokat.

Ha a vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, a szerződés semmis. A semmis szerződést úgy kell tekintetni, mintha létre sem jött volna, tehát ha a fogyasztó már fizetett bizonyos összeget a szerződésben bízva, az mindenképpen visszajár a részére.

### Elállás

Ahogy a már ismertetett távollévők között kötött szerződésnél, ennél az értékesítési formánál is élhet a fogyasztó a szerződéstől való indokolás nélküli elállási jogával.

A fogyasztó az elállási jogát termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától számított nyolc munkanap elteltéig, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától számított nyolc munkanap elteltéig gyakorolhatja.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

Természetesen a távollévők között kötött szerződésnél írt határidők számítására vonatkozó példa itt is alkalmazandó, azzal az eltéréssel, hogy ennél az értékesítési formánál a 3 hónapos szabály nem alkalmazható.

A fogyasztó indokolás nélküli elállása esetén nem köteles megtéríteni a terméknek azt az értékcsökkenését, amely a rendeltetészerű használat következménye, és nem köteles a termék használatáért használati díjat fizetni. Az átvett termék neki felróható értékcsökkenéséért azonban helytállni tartozik. Tehát a természetes elhasználódásért nem kell fizetni, de ha valamilyen rendeltetésellenes használat történik, mint például leejti a fogyasztó a terméket és az eltörlik, akkor az ebből fakadó értékcsökkenést meg kell térítenie.

Nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát a fogyasztó, ha a terméket nem tudja teljes egészében visszaszolgáltatni. Ha azonban részben vissza tudja azt szolgáltatni úgy, hogy a megmaradt rész értéke és használhatósága nem csökkent, a vételár arányos részének visszaszolgáltatását követelheti.

Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést részben teljesítették, a fogyasztónak a díj visszafizetésére vonatkozó követelésével szemben a vállalkozás követelheti a szolgáltatás már igénybe vett részére arányosan járó díjat. Nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát a fogyasztó, ha a szolgáltatást már teljes egészében igénybe vette.

A fogyasztó indokolás nélküli elállása esetén a vállalkozás nem köteles az átvett vételár, illetve a szolgáltatás díja után kamatot fizetni.

Hiányossága ennek a jogszabálynak az előzőekben ismertetetthez képest, hogy nem szab határidőt a vállalkozásnak a vételár visszafizetése tekintetében, tehát itt nem jelenik meg a 30 napon belüli visszatérítési kötelezettsége a vállalkozásnak.

## Jogérvényesítés

Ennél az értékesítési formánál nincsenek speciális szabályok a jogérvényesítésre, tehát ugyanazok a szavatossági, illetve jótállási jogok érvényesek, mint ha üzletben került volna sor a vásárlásra. Ennek megfelelően ha a termék hibája anyaghiba, vagy gyártási eredetű hiba, akkor a minőségi kifogásunkkal fordulhatunk a vállalkozáshoz, majd ennek eredménytelensége esetén békéltető testülethez, vagy bírósághoz.

## Vásárok, piacok

Az ismertetésre kerülő rendelet hatálya a Magyar Köztársaság területén rendezett, illetve tartott vásárookra, piacokra, valamint a vásárokon, piacokon folytatott kereskedelmi tevékenységre terjed ki. Nem tartozik ide a külön jogszabály szerint közterületen a húsvéti, karácsonyi és szilveszteri, valamint évente egy alkalommal, az adott ünnepen és az azt megelőző 20 napban rendezett vásár.

### Vásárok, piacok típusai

A fogalmak pontos meghatározása az alábbi:

A vásár, piac a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényben meghatározott értékesítési forma, értékesítési hely.

Ennek megfelelően a piac olyan épület, épületegyüttes vagy terület, ahol állandó vagy rendszeres jelleggel többen általában napi, esetenként heti rendszerességgel folytatnak kiskereskedelmi tevékenységet.

A vásár olyan épület, épületegyüttes vagy terület, ahol rendszerint többen folytatnak idejnyjellegű vagy meghatározott eseményekhez, naptári napokhoz kötődő eseti jellegű kiskereskedelmi tevékenységet.

Alkalmi (ünnepi) vásárról akkor beszélünk, amikor ünnepekhez, rendezvényekhez, eseményekhez kapcsolódóan alkalmoszerűn, legfeljebb 20 napig, indokolt esetben 30 napig tartanak vásárt.

Az állandó vásár, illetve piac esetén ezt a 20, illetve 30 napot meghaladó ideig működik az értékesítési forma, értékesítési hely, ideértve az ugyanazon helyszínen, nyitvatartása szerint csak meghatározott napokon és meghatározott időben, de rendszeresen működő vásárt, piacot is, kivéve a nagybani piaci tevékenységet.

A használtcikk-vásár, illetve piac olyan helyi jellegű, általában időszakai értékesítési hely, ahol az eredeti célra még rendeltetészerűen használható terméket (használt cikk) árusítanak.

Vásáron és piacon a jogszabályi rendelkezéseknek és hatósági előírásoknak megfelelően termékértékesítés, továbbá vendéglátó-ipari, kölcsönző, megőrző, mutatványos, valamint helyben végezhető kereskedelmi szolgáltató és javítóipari tevékenység folytatható.



Vásár és piac kizárólag olyan területen rendezhető, illetve tartható, amelyen a településrendezési terv a vásárrendezést, piactartást lehetővé teszi, vagy amely vásár rendezése céljából területhasználati hozzájárulással rendelkezik.

A területnek, a vásár, illetve piac jellegétől, az ott értékesített termékkörétől, illetve a folytatott tevékenységtől függően, meg kell felelnie a jogszabályban előírt építésügyi, közegészségügyi, élelmiszerlánc-biztonsági, élelmiszer-higiéniái, állat-egészségügyi, növény-egészségügyi, környezetvédelmi, kulturális örökségvédelmi, munka- és tűzvédelmi követelményeknek, valamint rendelkeznie kell a tevékenység során képződő hulladékok elkülönített gyűjtését biztosító hulladéktárolókkal.

## Értékesítők, termékek

Vásáron és piacon a fent említett tevékenységet (termékértékesítés, továbbá vendéglátó-ipari, kölcsönző, megőrző, mutatványos, helyben végezhető kereskedelmi szolgáltató és javítóipari tevékenység) valamely EGT-államban lakóhellyel vagy székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet, gazdálkodó szervezetnek nem minősülő jogi személy, mezőgazdasági őstermelő, kistermelő, népművész, népi iparművész, iparművész, képzőművész, kézműves és fotóművész, valamint szűk körben magánszemély folytathat.

Az egyéni vállalkozónak vagy mezőgazdasági kistermelőnek nem minősülő, valamely EGT-államban lakóhellyel rendelkező magánszemély, a tulajdonát képező vagyontárgyakat - a kizárólag működési engedéllyel rendelkező üzletben forgalmazható termékek kivételével – használcikk - piacon és vásáron alkalmoszerűen értékesítheti.

Nem tekinthető használt cikknek a kozmetikai termék, az élelmiszer, a takarmány, az élvezeti cikk.

Vásáron és piacon a következő termékek kizárólag működési engedéllyel rendelkező üzletben forgalmazhatók:

- veszélyesnek minősülő anyagok és készítmények;
- a jövedéki adóról és a jövedéki termékek forgalmazásának különös szabályairól szóló 2003. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Jöt.) szerint meghatározott jövedéki termék, kivéve az alkalmi (ünnepi) vásáron a Jöt. 110. § (11) bekezdésében meghatározottak szerint;
- számítógépes játékszoftver, videojáték-gép;
- gyermekjáték, -játékszer, adathordozó eszközök, kivéve az alkalmi (ünnepi) vásáron;

- állatgyógyászati termék, növényvédő szer;
- nemesfém és az abból készült ékszer, tárgy, drágakő, kivéve az alkalmi (ünnepi) vásáron;
- látást javító szemüveg, kontaktlencse, kozmetikai termék, szexuális termék;
- barlangi képződmény, szakmai tudományos szempontból kiemelkedő jelentőségű ásványi társulás, ősmaradvány;
- gázüzemű készülék és alkatrészei, valamint elektromos hálózatról üzemeltethető, illetve hálózati csatlakozási lehetőséggel rendelkező termék (berendezés, gép, készülék, eszköz) és ezek elektromos árammal kapcsolatba hozható alkatrészei (villamos csatlakozások és áramvezető részek);
- fegyver, lőszer, robbanó- és robbantószer, pirotechnikai termék, gázspray;
- „A” és „B” tűzvesélyességi osztályba sorolt anyag;
- külön jogszabályban foglaltak szerint gyógyszer, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású anyag és készítmény, étrend-kiegészítők, különleges táplálkozási célú élelmiszerek.

A mezőgazdasági őstermelői igazolvánnyal rendelkező személy, valamint a kistermelő vásáron, piacon kizárólag külön jogszabály szerint meghatározott termékeket értékesítheti, az abban meghatározott feltételek szerint.

Gyűjtött, szedett gomba vásáron, piacon csak ott árusítható, ahol a gombaértékesítési engedély kiadására és az értékesítés ellenőrzésére a vásár, piac területén a teljes nyitvatartási idő alatt gombavizsgáló szakellenőr működik.

Nemesfémeket és az abból készült ékszert, tárgyat, drágakövet alkalmi (ünnepi) vásáron csak üzlettel rendelkező kereskedő árusíthat nevének, székhelyének, üzlete nevének és címének feltüntetésével.

## Vásár rendezésének, piac tartásának feltételei

Vásár rendezésére és piac tartására jogosult a gazdálkodó szervezet, a gazdálkodó szervezetnek nem minősülő jogi személy, külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepe, továbbá aki lakóhellyel vagy székhellyel rendelkezik az Európai Unió tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban vagy olyan államban, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között lét-

rejött nemzetközi szerződés alapján - a szabad mozgás és tartózkodás joga, továbbá a naptári évenként 90 munkanapot meg nem haladó szolgáltatásnyújtás joga tekintetében - az EGT-állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

A vásár rendezését, piac tartását a piac helye szerint illetékes jegyző engedélyezi.

A jegyző az engedély megadásával egyidejűleg a vásárt, piacot és annak fenntartóját nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás tartalmazza:

- az engedély kiadása és a nyilvántartásba vétel időpontját;
- az engedély és a nyilvántartás sorszámát;
- a fenntartó nevét, címét, székhelyét, telefonszámát, elektronikus levelezési címét, amennyiben azzal rendelkezik;
- a fenntartó vállalkozó nyilvántartásba vételi számát, cégjegyzékszámát, bírósági nyilvántartási számát;
- az üzemeltető nevét, címét, telefonszámát, elektronikus levelezési címét, amennyiben azzal rendelkezik;
- a vásár, piac elnevezését, (szak)jellegét;
- a vásár, piac címét;
- a vásár rendezésének, piac tartásának időpontját, időtartamát, illetve a vásár, piac napi/heti nyitvatartási idejét;
- a vásár, piac alapterületét, a vásár, piac számára kijelölt területet és a kijelölt árusítóhelyek számát;
- a szakhatóságok hozzájárulásában foglalt feltételeket, korlátozást;
- az ellenőrző hatóságoknak a vásár, piac működését érintő intézkedéseit;
- a nyilvántartásból való törlés tényét, annak időpontját.

## Vásár, piac nyitvatartási rendje

A vásár, piac nyitva tartásának idejét az üzemeltető 5 és 20 óra között határozhatja meg. A 20 óra utáni nyitva tartást az illetékes rendőrkapitányság véleményének kikérésével a jegyző engedélyezheti. Az üzemeltető köteles a vásár, piac nyitva tartásáról a vásárlókat tájékoztatni.

A vásár, piac nyitvatartási ideje alatt az ott működő üzletek nyitvatartási idejét a külön jogszabályban foglaltak szerint fel kell tüntetni. A nyitva tartási idő alatt a kereskedő

köteles az ellenőrző hatóságok rendelkezésére állni. Az ellenőrzési lehetőség szándékos megghiúsítása esetén az ellenőrző hatóság az árukészletet lefoglalhatja. Az üzemeltető az általa tartandó vásárról, piacról, annak időpontjáról, gyakoriságáról, (szak)jellegéről, az értékesítésre kerülő termékek köréről a megrendezést megelőzően legalább 60 nappal a vásár, piac helye szerint illetékes területi kereskedelmi és iparkamarát írásban tájékoztathatja, amelynek alapján a kamarák vásárnaptárt tehetnek közzé.

## Vásár, piac üzemeltetőjének kötelezettségei

A vásár, illetve piac esetében az üzemeltető köteles az üzleteket, árusítóhelyeket, valamint az egyéb létesítményeket és a nem árusítási célra kiképzett területrészeket, a vásárlók számára is jól látható módon sorszámmal ellátni.

Az állandó vásár, piac esetében az üzemeltető köteles az állandó vásár, piac bejáratánál a vásár, piac térképét, helyszínrajzát tartalmazó táblát elhelyezni, amelyen köteles feltüntetni naprakészen a sorszámmal ellátott kereskedelmi egységeket, helyszíneket.

Az üzemeltető köteles a vásáron, piacon kereskedelmi tevékenységet végzőkről, bérlőkről naprakész, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvénynek megfelelő nyilvántartást vezetni, és azt a piac területén ellenőrzést végző hatóság felhívására, a hatóság számára bemutatni, illetve hozzáférhetővé tenni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a piactérképet a sorszámmal ellátott kereskedelmi egységek, helyszínek, illetve azok rendeltetésének (üzlet, egyéb értékesítő hely, tárolóhely stb.) pontos megjelölésével,
- a sorszám szerint a kereskedelmi tevékenységet végzők, bérlők nevét, címét, illetve székhelyét, telefonszámát, elektronikus levelezési címét, amennyiben azzal rendelkezik, cégjegyzékszámát, egyéni vállalkozó nyilvántartásba vételi számát, őstermelői igazolványának számát, kistermelői regisztrációs számát.

Az üzemeltető köteles a vásár, piac nyitvatartási ideje alatt a vásár, piac területén tartózkodni, a vásár, piac rendjét folyamatosan ellenőrizni és a jogszabályokban, valamint a hatóságok határozataiban foglalt feltételeknek megfelelő működés érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni.

Az üzemeltető felel azért, ha a vásár, piac területén jogszabály által tiltott tevékenység, vagy tiltott termékértékesítés történik.

A vásárok és piacok e rendeletben foglalt feltételeinek meglétét a jegyző ellenőrzi. A jegyzőn kívül a vásárok és piacok működésére, valamint az ott végzett kereskedelmi tevékenységre, forgalomba hozott termékekre vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását az engedélyezésben részt vevő hatóságok, a fogyasztóvédelmi hatóság, a vámhatóság, az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal, a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal illetékes szervezeti egysége, a munkabiztonsági, munkaügyi felügyelőség, a külön jogszabályban foglalt hatáskörükben eljárva jogosultak ellenőrizni, illetve hatósági jogkörüket gyakorolni.

A fenntartó az adott területen a vásár, piac befejezését vagy megszűnését, illetve megszüntetését követően köteles gondoskodni a terület eredeti környezeti állapotának visszaállításáról.

A vásáron, piacon kereskedelmi tevékenységet folytató kereskedő köteles az értékesítés helyén, a vásárlók számára jól láthatóan és olvashatóan feltüntetni a nevét, címét, illetve székhelyét, telefonszámát, elektronikus levelezési címét, amennyiben azzal rendelkezik.

## Jogérvényesítés

A vásáron, piacon történő vásárlás esetén is kell legalább nyugtát kapniuk a fogyasztóknak a vásárolt termékről, és ugyanúgy érvényesek a szavatossági, illetve jótállási jogok, mint a hagyományos értékesítés során. Tehát ha a termék hibája anyaghiba, vagy gyártási eredetű hiba, akkor a minőségi kifogásunkkal fordulhatunk a vállalkozáshoz, majd ennek eredménytelensége esetén békéltető testülethez, vagy bírósághoz.

Természetesen, ha problémánk adódik, a helyszínen a panaszt szóban vagy írásban közölhetjük az üzemeltetővel is, aki ezt meghatározott feltételek esetén köteles kivizsgálni.