

Üzleten kívüli értékesítés (utazással egybekötött termékbemutatón történő vásárlás)

- **Milyen tevékenységek tartoznak az üzleten kívüli értékesítés körébe?**

Az üzleten kívüli eladás egyik tipikus példája az utazással vagy egyéb rendezvénnyel egybekötött termékbemutatón történő értékesítés. Ide tartozik minden olyan vásárlás, amelyek megkötésére eladó és fogyasztó között az eladó kezdeményezésére, az eladó üzletén, telephelyén kívül, illetve annak hiányában kerül sor, így különösen a fogyasztó lakásán, munkahelyén, átmeneti tartózkodási helyén, feltéve, hogy az eladó a fogyasztót nem a fogyasztó kifejezett kívánságára kereste fel.

Ide tartozik az eset is, ha az eladó üzletén, telephelyén kívül, illetve annak hiányában a fogyasztó tesz szerződéskötésre ajánlatot az eladónak.

- **Mi a helyzet, ha vásárokon vagy piacokon vásárol a fogyasztó? Ugyanezek a szabályok vonatkoznak erre az értékesítési formára is?**

Nem. Ha vásáron vagy piacon vásárol a fogyasztó, speciális szabályok az irányadóak.

- **Vannak olyan szerződéstípusok, amelyek ugyan üzleten kívül jönnek létre, de nem vonatkoznak rájuk ezek a speciális szabályozok?**

Igen vannak ilyen szerződés típusok. Ilyen az

- építési szerződés,
- ingatlan tulajdonjogának, ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződés,
- biztosítási szerződés,
- értékpapírra vonatkozó szerződés.

Más szabályok vonatkoznak az olyan értékesítésekre, ahol valamilyen távközlő eszközt (például telefont vagy faxot) vesznek igénybe a felek a szerződés megkötéséhez.

- **Miért szükségesek speciális szabályok?**

Ilyen esetekben nincs lehetőségünk, hogy alaposan átgondoljuk a feltételeket, utánanézzünk a piaci áraknak vagy összehasonlítsuk az ajánlatot, ezért az ilyen módszerekkel kötött szerződéseknél indokolt a fogyasztók körültekintőbb védelme.

- **Milyen speciális szabály vagy védelem vonatkozik erre az értékesítési formára?**

A legfontosabb, hogy nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhatunk a szerződéstől. A fogyasztó az elállási jogát a szerződéskötéstől, vagy ha ez későbbi, az áru kézhezvételének napjától gyakorolhatja.

- **Honnan tudhat a fogyasztó a speciális elállási jogáról?**

Az eladó köteles legkésőbb a szerződés megkötésekor írásban tájékoztatni bennünket az elállási jogról, és annak a személynek a nevééről és címéről, akivel szemben e jogot gyakorolhatjuk. A keltezéssel ellátott tájékoztatásnak tartalmaznia kell a szerződés azonosítását lehetővé tévő adatokat is.

- **Mi a helyzet akkor, ha nem kap a fogyasztó tájékoztatást az elállási jogáról?**

A szerződés semmis, azaz érvénytelen. Ebben az esetben az áru visszaszolgáltatásával egyidejűleg a vételár visszajár a fogyasztónak.

- **Jár-e valamilyen költséggel, ha elállunk a szerződéstől?**

Ha nyolc munkanapon belül állunk el a szerződéstől, nem kell megtérítenünk az árunak a rendeltetészerű használat következtében előálló értékcsökkenését, és használati díjat sem kell fizetnünk.

- **Minden esetben gyakorolhatja a fogyasztó az elállási jogát?**

Nem. Jó, ha tudjuk, hogy nem gyakorolhatjuk az elállási jogot, ha az árut nem tudjuk teljes egészében visszaszolgáltatni. Ha csak egy részét tudjuk visszaszolgáltatni, úgy, hogy a megmaradt rész értéke és használhatósága nem csökkent, a vételár arányos részének visszaszolgáltatását követelhetjük.

Szolgáltatások esetében, ha a szerződést részben teljesítették, a fogyasztónak a díj visszafizetésére vonatkozó követelésével szemben az eladó követelheti a szolgáltatás már igénybe vett részére arányosan járó díjat. Nem gyakorolhatja az elállási jogát a fogyasztó, ha a szolgáltatást már teljes egészében igénybe vette.

- **Milyen termékeket lehet üzleten kívüli kereskedés során forgalmazni?**

Üzleten kívüli kereskedés során csak közismert rendeltetésű, bontatlan csomagolású áru forgalmazható.

- **Mely termékek nem forgalmazhatóak üzleten kívüli kereskedés során?**

- ✓ Nem forgalmazható üzleten kívüli kereskedés során
- ✓ jövedéki termék;
- ✓ vetőmag és növényi szaporítóanyag;
- ✓ kábítószer és pszichotróp anyag, illetve annak minősülő áru;
- ✓ gyógyszer, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású anyag vagy készítmény, veszélyesnek minősülő anyag és készítmény, növényvédő szer, növényvédelmi célú és termelésnövelő anyag, valamint állatgyógyászati készítmény;
- ✓ fokozottan tűz- és robbanásveszélyes, illetve tűz- és robbanásveszélyes tűzveszélyességi osztályba sorolt anyag;
- ✓ veszélyes hulladék, veszélyes komponenseket tartalmazó maradvány és leválasztott anyag;
- ✓ nemesfém, drágakő és az abból készült ékszer, díszműáru;

- ✓ élelmiszer (ideértve a gombát is) a zöldség és a gyümölcs kivételével;
- ✓ olyan áru, amelynek értékesítését külön jogszabály előzetes engedélyhez köti vagy tiltja, illetve csak üzletben (piacon) történő értékesítését engedi.

- **Az elállási jogon kívül, milyen egyéb, a fogyasztót védő rendelkezések vannak?**

Üzleten kívüli kereskedés céljából a fogyasztó a lakásán 19 és 9 óra között nem kereshető fel, kivéve, ha ehhez előzetesen hozzájárult.

A fogyasztót a lakásán, munkahelyén, átmeneti tartózkodási helyén felkereső személy köteles személyazonosságát, és ha nem a saját nevében jár el, képviseleti jogosultságát a fogyasztónak igazolni.

Jogszabály

Az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről és az üzleten kívüli kereskedés folytatásának egyes feltételeiről szóló 70/2004. (XII. 26.) Korm. rendelet