

Első fokon pernyertes a FEOSZ - Tisztességtelenül járt el a fogyasztókkal szemben a Magyar Telekom Nyrt.

A Magyar Telekom Nyrt. 2012. május 1 – 2012. november 17. között tisztességtelenül számlázta ki a 142 forintos tranzakciós díjat postai- és személyes befizetés esetén a fogyasztók részére, ezért a vonatkozó szerződési feltételei tisztességtelenek és érvénytelenek – állapította meg a Fővárosi Törvényszék a 2013. április 17-én kihirdetésre került elsőfokú ítéletében, amely még nem jogerős.

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége korábban sajtóközleményben hívta fel a figyelmet a Magyar Telekom fogyasztóellenes gyakorlatára. A szolgáltató ugyanis 2012. május 1-jét követően egészen 2012. november 17-ig a személyesen vagy postai úton befizetésre kerülő minden egyes számla esetében 142 Ft-os **tranzakciós költséget számított fel** ügyfeleinek, pusztán azért, mert a befizetés előbb említésre került módjait választották. Ez a gyakorlat **teljes mértékben szembement a fogyasztók érdekeivel** és rendkívül sok ügyfelet érintett, hiszen Magyarországon még mindig a postai csekkes befizetési mód a legelterjedtebb.

Szintén **érthetetlen** volt, hogy személyes díjfizetés esetén miért került felszámításra a tranzakciós díj – ekkor ugyanis a fogyasztó kereste fel a szolgáltató üzletét, azaz a vállalkozás számára ekkor nem keletkezett semmilyen adminisztrációs, illetve postaköltség, ami indokolta volna a díj kiszámlázását.

Szövetségünk számtalan, a szolgáltató magatartását sérelmező fogyasztói bejelentést kapott és **a fogyasztók érdekeinek érvényesítéséért hatósági eljárást indított és bírósághoz fordult** többek közt az alábbi indokok miatt. Tény: a szolgáltatásnak valóban ára van, azt be kell fizetni. Azonban a befizetés módját nem lehet külön „megsarcolni”, pénzzel büntetni. Ráadásul a 142 Ft-os tranzakciós díjfizetési kötelezettséggel szemben a szolgáltató semmilyen valós szolgáltatást nem nyújtott. A nyugta, csekk kiállítása pedig a vállalkozás által nyújtott **szolgáltatás elválaszthatatlan része**, azért külön költséget nem lehet felszámítani.

A Fővárosi Törvényszék a 2013. április 17-én kihirdetésre került ítéletében a Szövetségnek adott igazat. Rámutatott egyrészt arra, hogy a Magyar Telekom Nyrt. indokolatlanul korlátozta a fogyasztók számlakiegyenlítési lehetőségét, ugyanígy semmi sem magyarázta azt, hogy a számla befizetésének módjai között különbséget tegyen. A szolgáltató ugyanis a Távszámla online alapon működő fizetési rendszer keretében, valamint a csoportos átutalási megbízással és az eseti banki átutalással történő számlafizetésekor nem számított fel külön díjat a fizetésért.

A bíróság egyetértett azzal is, hogy a vállalkozás úgy számította fel a 142 Ft-os tranzakciós költséget, hogy **azt semmivel sem ellentételezte**: indokolatlan megkülönböztetést alkalmazott

tehát a személyes-, valamint a postai csekkes fizetési módot választó fogyasztók és a befizetés egyéb formájában számláit kiegyenlítő ügyfelei között.

A Fővárosi Törvényszék a fentiek miatt megállapította, hogy a Magyar Telekom Nyrt. által 2012. május 1. és 2012. november 17-e között alkalmazott vonatkozó **általános szerződési feltételek tisztességtelenek, épp ezért azokat a szolgáltatóval szerződő valamennyi fogyasztóra nézve érvénytelennek nyilvánította.** Ebbe a körbe tartoznak azok a fogyasztók, akik a szolgáltató vezetékes telefon-, illetve helyhez kötött műsorterjesztési-, valamint az utólag és előre fizetett mobil rádiótelefon szolgáltatását vették igénybe, és akár csak egyszer is felszámításra került e szolgáltatások esetében részükre a postai sárga csekken vagy a személyes ügyfélkapcsolati pontokon történő befizetéskor a 142 Ft-os tranzakciós díj.

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége ezúton is **kéri a Magyar Telekom Nyrt-t, hogy az elsőfokú ítélet jogerőssé válása esetén önként teljesítse a fogyasztók igényét és részükre fizesse vissza a 2012. május 1. és 2012. november 17. közötti, érvénytelen szerződési feltételek alapján kiszámlázásra került díjakat! Az ugyanis visszajár a fogyasztók részére.**

További információk: Dr. Baranovszky György, ügyvezető elnök, 06-30-954-8131