

## **Országos fogyasztóvédelmi konferencia**



**2013. április 3.**

**Budapest, Krisztina krt. 99. VII. emelet, Széchenyi terem**

### **Plenáris ülés**

*Levezető elnök: Dr. Kispál Edit (FEOSZ)*

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>9.30 - 10.00</b>  | <b>Regisztráció</b>  |
| <b>10.00 - 10.10</b> | <b>Megnyitó</b><br>Dr. Lenner Áron Márk, helyettes államtitkár<br>Nemzetgazdasági Minisztérium   |
| <b>10.10 - 10.30</b> | <b>Az új Polgári Törvénykönyv fogyasztóvédelmet érintő változásai</b><br>Dr. Czombos Tamás, főosztályvezető, Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium                               |
| <b>10.30 - 10.50</b> | <b>Magyarország Fogyasztóvédelmi Politikájának értékelése, a fogyasztóvédelmi törvény fontosabb módosításai</b><br>Dr. Mozolai Mónika, osztályvezető<br>Nemzetgazdasági Minisztérium |
| <b>10.50 - 11.10</b> | <b>A civil szervezetek és a békéltető testületek szerepe a fogyasztóvédelemben</b><br>Dr. Baranovszky György, ügyvezető elnök<br>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége    |
| <b>11.10 - 11.30</b> | <b>Hatósági alternatív kezdeményezések</b><br>Pintér István, főigazgató, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság  |
| <b>11.30 - 12.00</b> | <b>Kérdések-hozzászólások</b>  |
| <b>12.00 - 13.00</b> | <b>Ebéd</b>  |

## Szekció ülések

### Fogyasztóvédelmi jogérvényesítés, békéltető testületek

### Fogyasztóvédelmi panaszok, oktatás

*Levezető elnök: Dr. Fülöp Zsuzsanna (NFH)*

*Levezető elnök: Érczfalvi András (BBT)*

**13.00 - 13.25 Fogyasztóvédelmi rendelkezések a bírósági gyakorlat tükrében**

Dr. Vincze Anikó, főosztályvezető  
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

**Fogyasztóvédelmi panaszok, vállalkozások, oktatás**

Dr. Kispál Edit, szóvivő  
Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége

**13.25 - 13.50 Békéltető testületi, bírósági döntések - esettanulmányok**

Dr. Horváth György, elnökhelyettes  
Budapesti Békéltető Testület

**Tipikus fogyasztói panaszok a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tükrében**

Dr. Barcsa Lajos, Felügyelőség-vezető  
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal

**13.50 - 14.15 Közösen a fogyasztókért: a békéltető testületek és a fogyasztóvédelmi hatóság együttműködésének lehetséges irányai**

Dr. Horváth Zsuzsanna  
Felügyelőség-vezető  
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

**Fogyasztói panaszokkal kapcsolatos hatósági tapasztalatok a közszolgáltatások területén**

Schneider Istvánné, Felügyelőség-vezető  
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség  
Fejér Megyei Kormányhivatal

**14.15 - 14.40 Közérdekű keresetek és közérdekű igényérvényesítés az NFH gyakorlatában**

Csákiné Dr. Gyuris Krisztina  
Főigazgató-helyettes  
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

**Társasházak és lakásszövetkezetek fogyasztóvédelmi problémái a gyakorlatban**

Vass Ferenc, elnök  
Lakásszövetkezetek és Társasházak Érdekképviseleti Szakmai Szövetsége

**14.40 - 15.30 Kérdések-hozzászólások**

**Kérdések-hozzászólások**

**15.30 - 15.40 Zárszó**

**Zárszó**

A rendezvény megvalósítására a Nemzetgazdasági Minisztérium támogatásával kerül sor.

