

LÉTÉSZ



FEOSZ

LAKÁSSZÖVETKEZET IGAZGATÓSÁGA
E L N Ö K E

Tárgy: MEGHÍVÓ

TÁRSASHÁZ INTÉZŐ BIZOTTSÁG
KÖZÖS KÉPVISELŐJE

B u d a p e s t

7/2012. K Ö R L E V É L

Tisztelt Hölgyem/Uram!

A LÉTÉSZ és a FEOSZ

(Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége) közös szakmai oktatást, továbbképzést tart.

**2012. április 17. kedden és 18. szerdán
9.00 – 14.00 között**

Helyszín: Szent István Egyetem – Ybl Miklós Építéstudomány Kar épületében
(1146 Budapest, Thököly út 67.)

A Szövetség a pályázaton nyert lehetőséget 30-30 fő részére tudja biztosítani.

Javasoljuk, alánjuk a részvételt azoknak a tisztségviselőknak (elnök, közös képviselő), lakókkal közvetlenül foglalkozó ügyintézőknek, akik a tagokkal fogadó órán, ügyintézési időben rendszeresen feladatszerűen foglalkoznak.

A rendezvényen való részvétel **költségmentes, előzetes regisztrációhoz kötött.**

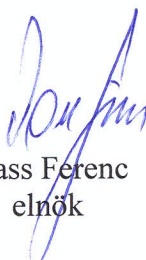
A limitált létszám miatt a jelenzéseket a megjelölt határidőt figyelembe véve időrendben fogadjuk el.
(Lakásszövetkezetnél, társasháznál több, a témában érintett tevékenységet folytató személy jelentkezésére tudunk lehetőséget biztosítani.)

Jelentkezés a letesz@t-online.hu e-mail címen és a 220-65-15 telefonszámon történhet.

Regisztráció határideje: **2012. április 16. hétfő 16.00 h**

Budapest, 2012. április 03.

Tisztelettel:


Vass Ferenc
elnök



Előadások programja

Érkezés, regisztráció: 8³⁰ - 9⁰⁰

- 9⁰⁰ - 9⁴⁰** A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a Magyar Energia Hivatal fogyasztóvédelemben betöltött szerepe (ea.: Dr. Kispál Edit FEOSZ)
- 9⁴⁰ - 9⁵⁰** Rövid szünet
- 9⁵⁰ - 10³⁰** Az egyéni fogyasztói érdekérvényesítés lehetőségei, békéltető testületek gyakorlata (ea.: Dr. Kispál Edit FEOSZ)
- 10³⁰ - 10⁴⁰** Kávészünet
- 10⁴⁰ - 11²⁰** Általános fogyasztóvédelmi ismeretek, társasházak és lakásszövetkezetekre vonatkozó fontosabb törvényrendeletek (ea.: Dr. Dékány Csaba LÉTÉSZ)
- 11²⁰ - 11³⁰** Rövid szünet
- 11³⁰ - 12¹⁰** Legjobb megoldások az ügyfélszolgálatokban (ea.: Czakó Péter Pál CEU)
- 12¹⁰ - 13⁰⁰** Ebédszünet
- 13⁰⁰ - 13⁴⁰** A kommunális és közüzemi szolgáltatásokkal kapcsolatos fontosabb tudnivalók (költésmegosztók, szemétszállítás, vízfőmérő)
Lakásszövetkezetek és társasházak érdekeinek képviselőjével foglalkozó fogyasztóvédelmi egyesületek tevékenysége és gyakorlata
(előadók: Vass Ferenc – LÉTÉSZ
TECHEM Kft. ügyfélszolgálati vezető)