



A MEGTÉVESZTÉS FOKA – A PÉNZÜGYI SZEKTOROK SAJÁTOSSÁGA



Hibás kommunikációs gyakorlat

Az MNB folyamatos felügyelés során, valamint ügyfél beadványok és jelzések vizsgálatával azonosítja a jogszabálysértő és aggályos gyakorlatokat

Jogszabálysértés

Ágazati jogszabály
(pl.: THM rendelet)



Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat (Fttv.)

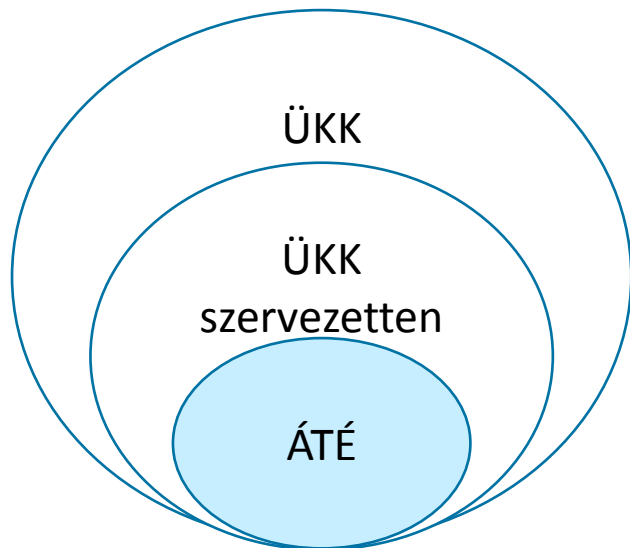
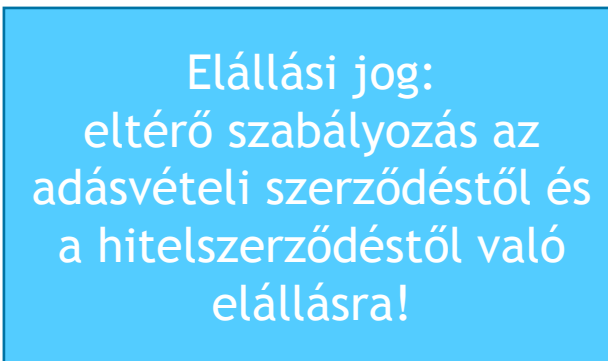
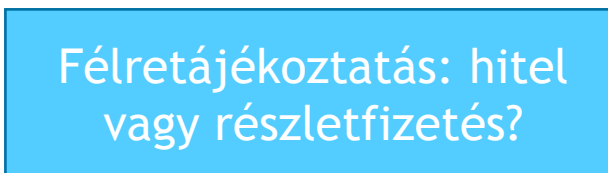
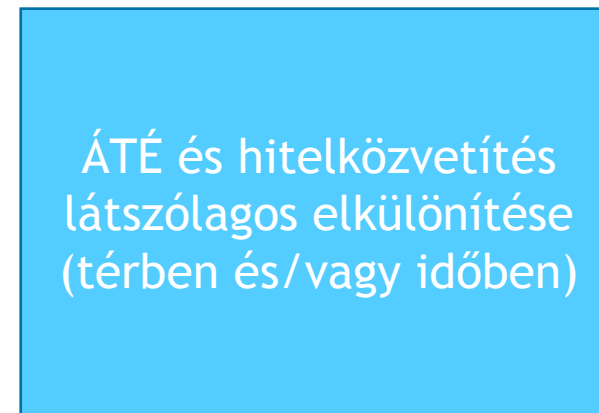
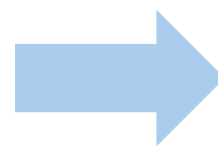
Aggályos gyakorlat

MNB elvárásainak megfelelő gyakorlatra történő felhívás

Határozati kötelezés,
Ideiglenes intézkedés

Vezetői levél,
Fogyasztóvédelmi figyelmeztetés

ÁRUBEMUTATÓN TILTOTT HITELKÖZVETÍTÉS



K
o
c
k
á
z
a
t
o
k

Áruvásárlási kölcsönök 0% THM-mel történő hirdetése

Ingyen hitel

A hitel mellé kötelezően igénybeveendő egyéb termék (hitelkártya), melynek díja van

Kockázat

Előre nem ismert díjak, költségek, kamatok felszámítása

Kézizálog kölcsönre jellemző megtévesztő hirdetések

Megtévesztő tájékoztatás - jogszabálysértő gyakorlat

„Fogyasztóink szerint a legmagasabb hitel a legalacsonyabb áron”	<ul style="list-style-type: none">➤ Rendszeresen visszatérő ügyfelek véleménye alapján➤ Objektív adatokkal nem került a kijelentés alátámasztásra
Kockázat	<ul style="list-style-type: none">➤ Az információ megalapozottnak tűnik➤ Fogyasztói döntés befolyásolására alkalmas

A megtévesztő tájékoztatás megvalósul, ha az intézmény részéről nem igazolt a tényleges piackutatás

SZEMÉLYI KÖLCSÖN, MINT ÖNERŐ



Valóban önerő az önerő?

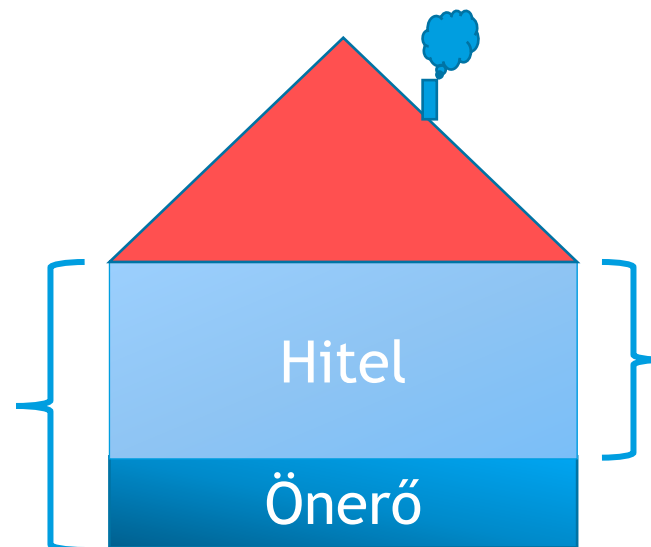
Aggályos gyakorlat

Lakáscélú kölcsön önerejének biztosításához személyi kölcsön felvételére történő felhívás

Kockázat

Magasabb fokú eladósodottság fogyasztói oldalról
Hitelfedezeti mutató (HFM) szabályainak megkerülése intézményi oldalról

Ténylegesen felvett hitel =
Jelzáloghitel + Személyi
kölcsön



A HFM alapján maximálisan
felvehető hitel
HUF 80% EUR 50%

A SORSOLÁSRA VONATKOZÓ REKLÁM TILALMA



Regisztráció | Elfelejtett jelszó | E-mail cím

Hogyan fizessem vissza a kölcsönt?

**KIS ÖSSZEGHEZ
NAGY UTAZÁS!**

**IGÉNYELJ MINIKÖLCSÖNT,
ÉS NYERJ KÉTSZEMÉLYES WELLNESSHÉTVÉGÉT!**

Regisztrálj honlapunkon, töltsd ki igényléseidet, és a pozitív elbírálást követően most félpanziós ellátással járó 2 fős wellnesshétvégénk is a tied lehet.

A promóció 2018. február 8-tól március 10-ig tart.
A játékszabály részletek: [itt](#)

A promóció lényegi eleme

A nyereményhez jutás, amelynek módja a sorsolósos kiválasztás a kölcsönt igénylők közül.

Sorsolásra vonatkozó reklám

A hiteltermék népszerűsítésére, igénybevételének előmozdítására, illetve a nyereményjátékban való részvételre irányuló valamennyi közlés, tájékoztatás, megjelenési mód.

A generális tilalmi szabály indoka

Ne lehessen szerencse kérdése a pénzügyi szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan az azokból származó előnyök szerzése, hanem szigorú és ellenőrizhető keretek között maradjon az ilyen szolgáltatások nyújtása.



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!