

Tapasztalatok, lehetőségek a fogyasztóvédelmi társadalmi szervezeteknél

Budapest, 2019. április 15.

Dr. Kispál Edit



Lehetőségek

- fogyasztók tájékoztatása (panaszok kezelése, sajtóközlemények, honlap, facebook)
- Általános szerződési feltételek monitorozása
- Közérdekű perek
- Közérdekű bejelentések
- Fiatalok elérése



Általános szerződési feltételek monitorozása, tapasztalatok

- Panaszok, bejelentések
- Webáruház tesztek (évek óta, idén: „csaló” webáruházak, játék webáruházak, online társkereső szolgáltatásokat nyújtók, ékszerüzletek)



Közérdekű perek



Alapvetés:

– tisztességtelen kereskedelmi
gyakorlat



– tisztességtelen általános szerződési
feltételek

Közérdekű perek

- ▶ Internetes webáruházak (jótállás feltételei, indokolás nélküli elállás feltételei, termék kicsomagolásának, kipróbálásának lehetőségei)
- ▶ Termékbemutató szerződések
- ▶ Hírközlési szektor (sárga csekk, fizetési felszólítások díja)

Közérdekű perek – lehetőségek

Fogyasztóvédelmi törvény:

Ha a vállalkozás **jogszabálysértő tevékenysége** a fogyasztók széles, személyében nem ismert, de a jogsértés körülményei alapján meghatározható körét érinti vagy jelentős nagyságú hátrányt okoz, és az eljárás a bíróság hatáskörébe tartozik, az ügyészt vagy a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületet keresetindítási jog illeti meg

Közérdekű perek – lehetőségek

Fogyasztóvédelmi törvény:

- ▶ A bíróság elrendelheti, hogy a vállalkozás saját költségére közlemény közzétételéről gondoskodjon.
- ▶ a jogsértés abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől,
- ▶ a sérelmes helyzet megszüntetését és a jogsértést megelőző állapot helyreállítását.

Pp. közérdekből indított perre vonatkozó rendelkezései alapján kell lefolytatni.

Közérdekű perek – lehetőségek

Polgári törvénykönyv: [Tisztességtelen általános szerződési feltétellel kapcsolatos közérdekű kereset]

- ▶ A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részévé váló tisztességtelen általános szerződési feltétel érvénytelenségének megállapítása iránt közérdekű keresetet indíthat az általa védett fogyasztói érdekek körében a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesület.
- ▶ Közérdekű kereset alapján a bíróság a tisztességtelen általános szerződési feltétel **érvénytelenségét** az annak alkalmazójával szerződő valamennyi félre kiterjedő hatállyal állapítja meg,
- ▶ és elrendeli, hogy a szerződési feltétel alkalmazója a saját költségére gondoskodjék a szerződési feltétel tisztességtelenségének megállapítására vonatkozó közlemény közzétételéről.

Fiatalok elérése

- **Fogyasztóvédelmi oktatás-tájékoztatás**
 - ▶ vetélkedők,
 - ▶ sulitotó,
 - ▶ játékok,
 - ▶ irodalmi pályázat,
 - ▶ rendkívüli osztályfőnöki óra
 - ▶ Rajzpályázat (idén 672 rajz, több mint 110 iskola)
 - ▶ Fogyasztóvédelmi táborok (idén már a hatodik) (előadások, szituációs feladatok, keresztretjtvény, szókereső, totó, fogyasztóvédelmi activity)



Fiatalok elérése

- ▶ https://drive.google.com/file/d/1Adean4lyVonP_UtM0mWkRVHDilwbxEbg/view?usp=drive_web



Adidas_reklám_HD.mp4



Köszönöm a figyelmet!

