

Ingyenes segítség a Best Reisen csődje miatt pórul járt utasoknak

2013. augusztus 16-án felfüggesztette működését a Beist Reisen Utazási Iroda, az értesülések szerint 7-800 fogyasztó külföldön rekedt és több ezer utas tervezett nyaralása hiúsult meg. A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége felhívja a károsultak figyelmét arra, hogy megilleti őket az ingyenes hazautazás joga, emellett adott esetben a teljes befizetett részvételi díj is visszajár részükre. Ha ez elmarad, a Szövetség ingyenesen nyújt segítséget az utasoknak.

A Best Reisen Utazási Iroda internetes honlapján megtalálható tájékoztatás szerint 2013. augusztus 16-tól szüntette be utazásszervezői tevékenységét, amellyel médiaértesülések alapján több ezer fogyasztó érintett. Az utazási iroda tájékoztatása szerint 1.3 Mrd forintos vagyoni biztosítékkal rendelkezik, amely fedezi a külföldön tartózkodó fogyasztók hazautaztatását és azon utasok részére is kártérítést nyújt, akik már odaújtjukat sem tudták megkezdeni. A fogyasztók **kárigényüket a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepénél tudják benyújtani** (1143 Budapest, Stefánia u 51, telefon (06-1) 460 1400, e-mail: info@hu.qbe.com).

A vállalkozás tehát **megfelelően tájékoztatta károsultjait jogaikról** – azonban felvetődik az a kérdés, hogy miért kerülhetett sor a befizetések fogyasztóktól való elfogadására a tevékenység beszüntetése előtt még pár nappal is, annak ellenére, hogy az utazásszervező tisztában lehetett már azzal, hogy nem fogja tudni teljesíteni vállalt kötelezettségeit. Az ilyen és ehhez hasonló esetekre vonatkozóan az **utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet világos előírásokat tartalmaz.** Annak 10. § (3) bekezdése értelmében ugyanis, ha az utazásszervező semmilyen helyettesítő szolgáltatást nem tud nyújtani, úgy köteles gondoskodni az utasnak az utazás kiinduló helyére történő szállításáról, emellett kötelezettsége az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat is visszafizetni.

Elsődlegesen a felelősség tehát az utazási irodát terheli. Ennek elmulasztása esetén az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet 10.§ (6) bekezdése értelmében közvetlenül annak biztosítója felel a kötelezettségek teljesítéséért a vagyoni biztosíték erejéig.

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége azt javasolja a fogyasztóknak, hogy kárigényüket mind az utazási irodánál, mind pedig annak biztosítójánál jelentsék be igazolható módon, írásban. Ha pedig panaszukat elutasítják, várjuk bejelentésüket a feosz@feosz.hu e-mail címen, a Szövetség ingyenesen nyújt segítséget a károsultaknak jogos igényük érvényesítése érdekében.

További információk: Dr. Baranovszky György, ügyvezető elnök 06-30-954-8131